

PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió Extraordinària
Acta núm. 3

Dijous, 27 de març de 2008
1a. convocatòria

Senyors/Senyores assistents:

Alcalde-President: Sr. JOAQUIM BALSERA GARCIA.

Regidors/Regidores: Sra. RAQUEL SÁNCHEZ JIMÉNEZ, Sr. JOSÉ FCO. OBISPO VALLECILLOS, Sr. XAVIER ESTEBAN MARTÍN, Sra. ANNA BECERRA PEÑA, Sra. LAURA BARRUFET MIRÓ, Sr. VÍCTOR CARNERO LÓPEZ, Sra. NEUS VENDRELL VIGO, Sra. SALVADORA SANZ RECOBENIZ, Sr. JORDI JIMÉNEZ HORCAJADAS, Sr. LUÍS IGLESIAS TORO, Sr. BENET CASTILLEJOS SEGURA, Sr. JOSEP LLOBET NAVARRO, Sr. JOSÉ ANTONIO SÁEZ LÓPEZ, Sr. SERGIO ENGLI IZQUIERDO, Sr. MARCEL.LÍ REYES VIDAL, Sra. MARTA JIMÉNEZ IBORRA, Sra. EMMA BLANCO ANGUERA, Sr. FRANCISCO JAVIER GARCÍA GALCERAN, Sr. RAMON CASTELLANO ESPINOSA i Sr. MIGUEL ANGEL IBAÑEZ GINER.

Funcionaris:

Secretari: Sr. Guillermo de Prada Bengoa.

Cap del Servei de Secretaria: Sr. Jaume Tutusaus Torrents.

Interventor: Sr. José M^a Garcia Pascual.

En el Saló de Plens de l'Ajuntament, situat a la Plaça de Jaume Balmes, s/n, es va reunir el Ple de l'Ajuntament el dia vint-i-set de març de dos mil vuit, en sessió extraordinària, primera convocatòria, amb la presidència del Sr. Joaquim Balsera Garcia, alcalde-president, concorrent els senyors/les senyores que s'esmenten més amunt, assistits pel secretari general, Sr. Guillermo de Prada Bengoa.

La Sra. EMMA BLANCO ANGUERA, justificadament, no va assistir a la sessió.

Tant al començament com durant tota la sessió es va donar el quòrum d'assistència (1/3 del nombre legal) exigít per a la constitució vàlida del Ple, per l'art. 46.2.c) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local.

I essent les divuit hores, deu minuts, el Sr. alcalde-president, va declarar oberta la sessió.

PUNT ÚNIC

Presentació al Ple per part del Síndic municipal de Greuges, de la Memòria d'activitats corresponent a l'any 2007, en compliment del que disposa l'art. 152.1 del ROM

Abans de donar-li la paraula el Sr. Alcalde va saludar i donar la benvinguda al sr. Pere Marrugat i Querol, Síndic Municipal de Greuges, escollit com a tal pel Ple de l'ajuntament de Gavà en sessió de data 21 de juliol de 2005, sent nomenat després per Decret de l'alcaldia i prenent

posseïció del càrrec el 29 de juliol de 2005. Després d'haver presentat en el seu moment la Memòria corresponent a la segona meitat de l'any 2005, i la de l'exercici complet de 2006, li corresponia ara presentar la Memòria de l'any 2007.

Tot seguit va prendre la paraula el sr. Marrugat qui, en primer lloc, va saludar al senyor Alcalde, regidors i regidores, funcionaris i funcionàries, ciutadans i ciutadanes, manifestant el seu agraïment per la seva presència.

Presento aquesta Memòria – digué el sr. Marrugat – i ho faig per primera vegada davant del nou consistori que es va constituir després de les Eleccions Municipals del mes de maig de 2007.

La renovació de candidatures i els resultats que es van produir ha fet que més de la meitat dels vint-i-un regidors i regidores que esteu avui aquí sigui el primer cop que ocupeu aquest càrrec. A tots vosaltres i també als que ja teniu experiència, us vull encoratjar a continuar duent a terme i amb la màxima eficàcia el compromís de servei que teniu per a tots els ciutadans i ciutadanes de Gavà.

No vull comparar la meua tasca com a Síndic amb l'elevat nivell de responsabilitat que tots vosaltres heu assumit com a regidors i regidores, principalment els que teniu la tasca de governar, però també els que, des de l'oposició, heu de procurar que la gestió de l'Equip de Govern sigui la millor per a la ciutat de Gavà i per a tots els gavanencs i gavanenques.

He de deixar clar, que la meua actuació com a Síndic municipal sempre va encaminada a millorar l'administració municipal, intentant corregir les mancances o defectes que es puguin produir i garantint el dret de totes les persones a una bona Administració.

El meu compromís és complementari amb el vostre ja que el Síndic ha d'escoltar i atendre les queixes d'aquells ciutadans i ciutadanes que no estan d'acord amb alguna acció o omisió de l'administració municipal o de qualsevol dels organismes que en depenen, estudiant i donant tràmit a les queixes que se li formulin, però de vegades també cal explicar i fer entendre a les persones afectades que la decisió de l'Ajuntament ha estat la correcta.

Escoltar també implica donar algun tipus d'orientació, assessorament o, simplement facilitar al ciutadà o la ciutadana aquella gestió que ha de fer, ajudar-los a contactar amb el departament corresponent, amb la persona adequada o amb el regidor o regidora responsable per poder resoldre el problema o malentès amb l'Administració municipal.

Moltes de les queixes que arriben a la Sindicatura no contenen els elements ni els motius necessaris perquè el Síndic municipal pugui admetre-les a tràmit, sigui perquè requereixen d'una tramitació administrativa prèvia davant l'Ajuntament, perquè l'objectiu que es persegueix només es pot obtenir per la via de la jurisdicció ordinària, o també, perquè la solució al problema o la controvèrsia s'aconsegueix amb el sol fet d'assessorar correctament, sense presses i amb dedicació, a la persona interessada. Escoltar la ciutadania i establir una relació de confiança, tot i que pugui semblar estrany, de vegades esdevé bona part de la resolució dels conflictes.

Quant a les demandes ciutadanes, l'any 2007 s'ha tancat amb 63 actuacions. D'aquestes, vint-i-quatre han estat expedients de queixa incoats a instància de part (18) o bé d'ofici (6). La resta de tràmits han estat principalment consultes o peticions d'assessorament relacionats amb el funcionament dels serveis municipals així com d'altres queixes sobre temes que quedaven fora de l'àmbit d'actuació de la Sindicatura. En la majoria dels casos en què l'assumpte ho permetia, el Síndic ha realitzat accions mediadores informals entre la persona interessada i el servei

municipal implicat, amb resultat satisfactori en la majoria dels casos, fet que referma aquesta línia de treball quant a la celeritat i eficiència dels seus resultats.

Pel que fa als expedients de queixa a instància de part iniciats al 2007, l'àmplia majoria s'han resolt abans del tancament d'aquest informe; només queden pendents de resoldre dues queixes presentades l'última quinzena del mes de desembre. També cal remarcar que en tres ocasions no s'ha pogut admetre la queixa plantejada, en un dels casos perquè l'expedient es trobava en tràmit i en els dos restants perquè, després de comprovar que la tramitació s'ajustava a la normativa i no vulnerava cap dret del ciutadà, s'entenia que la pretensió última era la de revisar una resolució administrativa desfavorable.

De la diversitat de queixes presentades, vull fer un esment especial a aquelles motivades per controvèrsies en matèria de reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'administració, en el nostre cas, l'Ajuntament. Aquestes queixes es produeixen, un cop resolt l'expedient, a causa de l'aparent i sistemàtica tendència a desestimar les pretensions de la persona interessada i, per tant, negar-li el rescabament econòmic sol·licitat. Però a Gavà no estem davant una acció administrativa atípica, sinó que reflecteix la manera d'actuar de la majoria dels serveis jurídics dels ajuntaments i la consegüent preocupació i rebuig per part de les corresponents sindicatures locals.

Ara bé, què passa amb aquestes queixes? Vull destacar que és potser la matèria on s'evidencia amb més claredat la manca d'autoritat competencial de la Sindicatura per modificar actes administratius i on més difícil resulta l'encaix entre les possibles recomanacions del Síndic i aquesta prescripció legal.

Per això, davant la sistemàtica negativa de l'Administració local a reconèixer la seva responsabilitat quan un ciutadà demana ser indemnitzat pels danys patits en caure a terra a conseqüència del malt estat de conservació de les voreres o del carrer, el Síndic entén que durant el procediment cal esbrinar amb el màxim rigor les circumstàncies i particularitats pròpies de cada cas, en contraposició al raonament jurídic d'intentar justificar en tots els supòsits la manca de nexa causal entre el dany sofert i el funcionament normal o anormal dels serveis públics.

Pel que fa a la difusió de la Institució quant al tractament de la informació derivada de l'assistència del Síndic a trobades d'àmbit supralocal i a actes rellevants de la nostra ciutat, he de manifestar que ha estat gairebé nul·la o poc transcendent als mitjans de comunicació locals. A més, l'emissió a Gavà Televisió de l'espot de la Sindicatura municipal de Greuges d'aquest any 2007 no va començar fins el mes d'octubre.

Crec que aquest any els responsables dels mitjans de comunicació locals no han sabut valorar prou el que representa la Institució, no han sabut percebre la importància de la seva difusió a través dels mitjans locals i, per tant, no han donat la resposta esperada. Cal dir però que, del passat mes d'octubre ençà, sembla que n'hi ha un altre grau de comprensió i més col·laboració per part de la nova direcció de Gavà Televisió.

En aquest sentit i amb la finalitat de donar més protagonisme institucional a la Sindicatura municipal de Greuges, ressaltar la seva presència en actes oficials i informar sobre les seves actuacions més rellevants, considero necessari - com també creuen altres síndics i síndiques locals de Catalunya - que l'Ajuntament estableixi per aquesta Institució unes pautes especials i específiques de protocol.

En aquesta presentació de l'informe anual també vull fer una ressenya sobre la meua participació en diferents actes organitzats pel FòrumSD (Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya) durant l'any 2007. La IX Trobada-Assemblea del Fòrum de Síndics a Figueres; la invitació del Síndic de Greuges de Catalunya, Sr. Rafael Ribó, a la presentació de l'informe corresponent a l'any 2006, davant del Ple del Parlament de Catalunya; la Jornada de Treball conjunta entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els Síndics i Defensors municipals a Barcelona; la Trobada de Síndics de la província de Barcelona a Sabadell; les II Jornades de Formació FòrumSD a Mataró i, per últim, la Jornada sobre Bona Administració i Administració local organitzada per la Síndica de Greuges de Barcelona, Sra. Pilar Malla i a càrrec del Sr. Joaquim Tornos i Mas, catedràtic de Dret Administratiu de la Universitat de Barcelona i expresident del Consell Consultiu de la Generalitat de Catalunya, al Palau Centelles de Barcelona.

Per finalitzar, felicitar i agrair a les ja exregidores i exregidors per la seva tasca - alguns d'ells i elles durant molts anys - que han dut a terme en benefici de l'harmonia i prosperitat de la nostra ciutat; agrair a tots els membres de l'Ajuntament, al Sr. Alcalde, als regidors i regidores actuals, als responsables d'àrea i a tots els funcionaris, la seva comprensió i col·laboració amb el Síndic Municipal de Greuges.

També agrair especialment el treball dels meus col·laboradors funcionaris de carrera, Juan Luis García García, i Gema Martín Rivero, uns professionals imprescindibles per donar una resposta escaient i qualificada a totes les persones que han demanat el meu servei i que han demostrat, en fer-ho, la seva confiança amb aquesta Institució.

Moltes gràcies a tots i a totes.

Feta aquesta presentació el sr. Síndic Municipal de Greuges va passar a donar lectura a un extracte/resum de l'informe que es va presentar a la Jornada "Bona Administració i Administració Local", a càrrec del Doctor Joaquim Tornos, catedràtic de Dret Administratiu de la Universitat de Barcelona i expresident del Consell Consultiu de la Generalitat de Catalunya, i organitzada per la Sindicatura de Greuges de Barcelona (28/11/2007).

EL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ

Totes les referències normatives com les jurisprudencials configuren el principi de bona administració – va dir el sr. Síndic - com un principi de contingut plural, cosa que, d'una banda, amplia el seu radi d'acció però, d'altra banda, li pot fer perdre força imperativa. A la fi, "la bona administració" podria convertir-se en un mer recordatori del deure general de l'Administració perquè serveixi amb objectivitat i eficàcia els interessos generals.

Tractant de fixar el contingut d'aquest principi, creiem que dins seu s'inclouen una sèrie de mandats dirigits a l'Administració i referits a la seva organització tant interna com externa. Aquesta apreciació confirma la nostra idea relativa al fet que ens trobem més aviat davant d'un principi rector de l'actuació de les administracions públiques - entès com a mandat d'optimització - que davant d'un veritable dret. Vegem quins són aquests mandats.

Mandats relatius a l'organització interna

a. Organització del personal al servei de l'administració

El personal al servei de l'Administració és un factor primordial per poder comptar amb una bona administració. És per això que la legislació relativa a aquest personal ha de tenir en compte aquest principi i establir una regulació del personal administratiu que tingui com a finalitat primordial aconseguir una bona administració.

En aquest sentit, a l'informe de la Comissió per a l'estudi i preparació de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic es va assenyalar el següent:

“[...] no hi pot haver una bona administració allà on el sistema d'ocupació pública és deficient. És per això que el règim jurídic aplicable als empleats ha de fer possible la selecció dels millors candidats, proporcionar-los unes oportunitats de promoció professional i una compensació pel seu treball que estimulin la seva dedicació al servei públic, així com la formació més apropiada per atendre'l. També ha d'establir un equilibri adequat entre els seus deures obligacionals i responsabilitats, tenint en compte que és primordial garantir sempre el millor servei al conjunt de la ciutadania.”

La Llei 7/2007 de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic al·ludeix en l'exposició de motius al principi de bona administració. Això suposa, com s'ha dit, que la reforma de l'ocupació pública “ha de garantir la professionalitat dels servidors públics, ha de reforçar les garanties d'objectivitat en l'accés i en la carrera sobre la base dels principis de mèrit i capacitat, ha d'estimular la dedicació i el treball ben fet i flexibilitzar la gestió de recursos humans en l'àmbit públic. En conseqüència, ha d'establir, en la mesura del que una llei pugui fer, les garanties precises davant els riscos que tantes vegades i en tants llocs amenacen el bon funcionament del sistema d'ocupació pública: l'excessiva politització, el clientelisme partidista o sindical i el corporativisme, la falta de productivitat i l'absentisme, i la rigidesa burocràtica.”

El principi de bona conducta, des d'aquesta perspectiva, queda recollit de forma concreta als articles 1.3 i 52 de l'esmentada Llei 7/2007, però inspira tot el seu contingut.

b. L'ètica del personal al servei de l'Administració

La bona administració imposa també un determinat comportament dels agents públics en la manera de tractar els assumptes de la seva competència.

Això ens situa davant de la creixent preocupació per “l'ètica” aplicada al govern de la funció pública i al seu personal directiu. Es tracta de l'interès pel foment de l'ètica positiva, dirigida a revifar el sentit del servei públic i els seus valors, així com el compromís amb les tasques i funcions del poder públic, i també de l'interès pels codis de bona conducta com a instruments per impulsar el comportament ètic.

Així, en el preàmbul de l'Acord del Consell de Ministres espanyol de 18 de gener de 2005 s'afirma: “Es fa necessari que els poders públics ofereixin als ciutadans el compromís que tots els alts càrrecs en l'exercici de les seves funcions han de complir no només les obligacions previstes en les lleis, sinó que, a més, la seva actuació ha d'inspirar-se i guiar-se per principis ètics i de conducta que fins ara no han estat plasmats expressament en les normes, encara que sí que s'hi induïen i que conformen un codi de bon govern”

Aquesta referència a l'ètica apareix també al nou Estatut de l'Empleat Públic dins del capítol VI "Deures dels empleats públics. Codi de conducta", articles 52 a 54.

c. La transparència

La bona administració també s'identifica amb una organització transparent, de manera que el ciutadà pugui conèixer sense excessives dificultats quin és el funcionament intern de l'aparell administratiu.

Administrar bé no és només produir bones resolucions i prestar bons serveis. És també fer-ho de forma transparent, de manera que els ciutadans puguin conèixer com s'ha arribat a la decisió o com s'organitza la prestació del servei.

Com s'ha dit de forma gràfica, el principi de transparència comporta fer de l'Administració una casa de cristall. O, com ha escrit el professor Sainz Moreno, "una Administració és transparent quan presenta als ciutadans la seva imatge, amb reiteració, amb una àmplia difusió de la seva presència i la seva activitat".

Mandats relatius a l'actuació administrativa

a. Els drets dels ciutadans en el procediment administratiu.

Quan el principi de bona administració s'ha positivat en forma de dret fonamental, el seu contingut es redueix als drets de l'administrat dins del procediment administratiu. Així ocorre amb l'article 41 de la Carta Europea de Drets Fonamentals, el contingut del qual és molt similar a l'article 35 de la nostra Llei 30/1992. A la Carta Europea es fa menció del dret a ser sentit, el dret a poder accedir a l'expedient, de la motivació dels actes que afecten l'administrat i el dret a dirigir-se a l'Administració en la llengua pròpia.

També es pot entendre que formen part del principi de bona administració els requisits legals establerts pel que fa al règim jurídic dels actes administratius. Així, per exemple, l'exigència de notificació prèvia dels actes per poder procedir a la seva execució forçosa.

El tema de la notificació és un bon exemple per valorar la importància pràctica que pot assolir la bona administració.

En efecte, la regulació de la notificació dels actes administratius està continguda a la Llei 30/1992. Per una banda, l'Administració no pot fer efectiva cap decisió limitadora dels drets sense la notificació prèvia de la seva decisió. Rebuda la notificació, el particular pot interposar els recursos pertinents i demanar la suspensió de l'eficàcia de l'acte. Si es tracta d'un expedient iniciat a instància de part, l'Administració està obligada a donar una resposta expressa i a notificar-la (article 42, 30/1992). Si no es produeix la notificació dintre del temps establert, la figura del silenci permet entendre estimada o desestimada la petició i, si escau, acudir als tribunals.

Es podria afirmar que la llei ha previst tots els supòsits i que, per tant, la bona administració està garantida.

Ara bé, d'acord amb el principi de bona administració, entenem que el silenci suposa sempre una mala administració. És a dir, quan l'Administració ha de donar una resposta expressa dintre de termini, no es pot amagar darrera del silenci, malgrat que aquesta ficció legal permeti

entendre que existeix un acte que atorga el que es va sol·licitar, o que existeix una denegació que obre la via al recurs. Aquestes dues solucions són sempre insuficients. L'administrat ha de rebre la resposta expressa i motivada. Això ho imposa no només la llei, que ja ho diu, sinó també, de forma més clara, el principi de bona administració.

L'Administració ha d'utilitzar tots els seus mitjans per fer arribar de forma efectiva als administrats les seves decisions. Els nous mitjans telemàtics permeten introduir formes noves d'interès.

Com veiem, la notificació permet identificar el sentit de la bona administració com a principi que permet exigir a les administracions quelcom més que el compliment estricte de la legalitat. Els actes s'han de notificar dintre de termini i de forma que arribin al coneixement dels administrats, sense que la ficció del silenci pugui justificar una actuació fora de temps amb l'argument que sempre es pot reclamar en via judicial.

És veritat que de vegades la notificació no arriba per la manca de col·laboració de l'administrat, cosa que ens permet recordar en aquest punt que la bona administració ha de ser complementada per un comportament lleial dels administrats i una assumpció responsable dels seus deures de caràcter públic.

b. L'eficàcia i eficiència administrativa

La bona administració inclou també l'exigència d'una administració que no limiti al compliment estricte de la norma i a respectar els drets de l'administrat dins del procediment. Si la posició dels ciutadans depèn en bona mesura de les prestacions administratives, també importa comptar amb una administració eficaç, que presti amb qualitat el major nombre de serveis, i eficient, que presti aquests serveis amb el menor cost possible.

Com s'ha dit, "gradualment ha anat creixent la demanda ciutadana d'una administració millor, capaç d'exercir les seves funcions no solament amb estricta submissió a dret i respectant els drets i interessos legítims dels ciutadans, sinó també amb eficàcia: això és, una administració que resolgui els problemes que li incumbeixen i que presti els serveis que la societat necessita amb qualitat i diligència i a un cost raonable. Aquesta demanda social comença, per cert, a tenir la seva traducció jurídica en normes de major rang que reconeixen un nou dret als ciutadans a la bona administració, les conseqüències i manifestacions del qual seran, sens dubte, nombroses i creixents.

En aquest plantejament "eficientista" destaca l'interès per imposar a les administracions públiques els models propis de l'empresa privada, dominada per l'obtenció de resultats visibles amb el menor cost possible tenint en compte, això sí, que l'èxit de l'empresa està determinat per la satisfacció dels ciutadans (als quals alguns, des d'aquesta perspectiva, prefereixen qualificar de "clients").

c. L'Administració participativa i imparcial

Un altre dels criteris que han de guiar la bona manera de procedir de l'Administració és comptar amb la participació dels ciutadans en les seves preses de decisió. Es tracta de potenciar una participació plural que ha d'assegurar no solament el dret dels administrats a intervenir en els assumptes d'interès propi, facilitant a l'Administració la major informació possible, sinó també l'actuació imparcial de l'Administració.

Les noves tecnologies de la informació afavoreixen aquest contacte directe de l'Administració amb els ciutadans. Per això, el diàleg entre l'Administració i els ciutadans i el desenvolupament de l'anomenada "comunicació pública" es conceben com a tècniques per millorar el funcionament de les administracions públiques. Així, s'ha dit: "[...] aquesta aproximació *dialogal* de l'Administració en el desenvolupament de la seva activitat ha d'articular-se en polítiques, procediments de gestió i iniciatives legislatives que permetin institucionalitzar les diferents formes de comunicació entre l'Administració i els ciutadans i promoure els seus efectes benèfics. Aquesta comunicació ha de tenir un caràcter bidireccional. No només es tracta de millorar els sistemes d'informació i atenció al públic i d'explicar quins són els compromisos de qualitat en el servei que cada unitat adquireix amb els seus usuaris, sinó també de potenciar els sistemes de consulta que aportin a l'Administració informació rellevant sobre les prioritats dels ciutadans en els diferents aspectes que cobreixen els serveis públics, sobre les seves expectatives i preferències, sobre el seu nivell de satisfacció i sobre les possibles àrees de millorar en aquelles unitats amb què es relacionen".

d. El dret al procediment degut i l'elecció de la millor decisió possible.

En un dels estudis més complets que s'han publicat en relació amb el principi de bona administració s'ha identificat el contingut del principi citat amb el fet que l'Administració ha de seguir el procediment degut que en cada cas permeti arribar a la millor resolució possible. La bona administració es connecta, així, de forma directa amb l'exercici de la potestat discrecional i la subjecció de l'Administració a un procediment rigorós per a la presa de les seves decisions. Des d'aquesta perspectiva, la bona administració suposa l'obligació jurídica de resoldre atenent les circumstàncies concurrents, els fets determinants i els diferents interessos implicats. La concurrència de tots aquests elements s'articula a través del curs *procedimental*, cosa que porta a situar el procediment administratiu en el centre d'atenció del nou dret administratiu.

Aquestes normes i regles organitzatives i de procediment han de tenir com a guia la satisfacció dels interessos dels ciutadans i les ciutadanes. La seva aplicació correcta s'ha de dur a terme amb una sensibilitat especial que atengui aquesta finalitat última.

En aquest sentit, entenem que la figura del Síndic de Greuges té una relació estreta amb el dret a una bona administració, consagrat avui a l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i a l'article 41 de la Carta Europea de Drets Fonamentals.

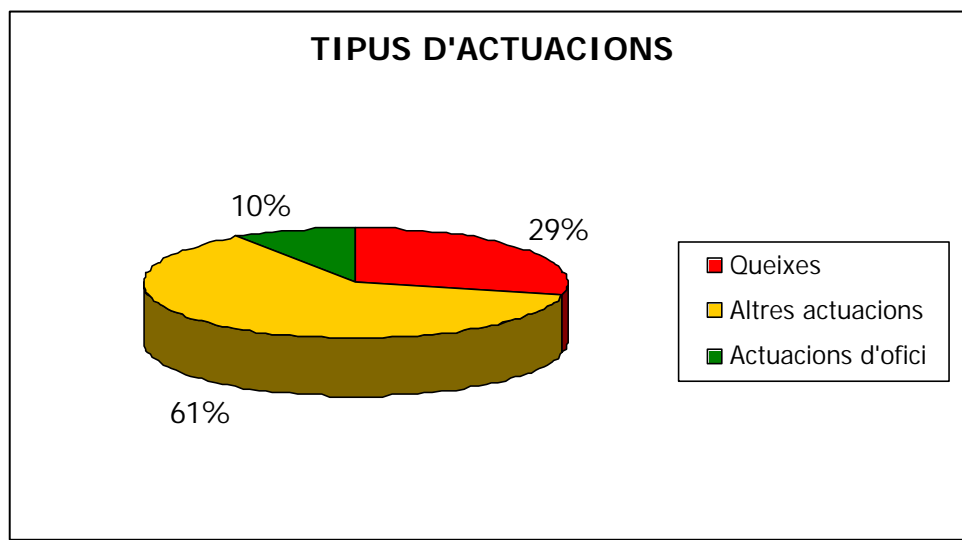
El Síndic de Greuges és la institució idònia per extreure tota la potència del principi rector de la bona administració, exercint els seus poders a fi d'aconseguir posar l'Administració de forma real i efectiva al servei dels drets i interessos dels ciutadans.

La Institució del Síndic de Greuges és la resposta a la necessitat de complementar l'insubstituïble control judicial de l'Administració amb un altre tipus d'actuació revisora de l'actuació administrativa que, sense incidir en la validesa de les seves resolucions, pugui fer realitat el principi d'una bona administració o evitar, com es deia inicialment, la mala administració.

Aquesta institució es configura com una magistratura d'autoritat que basa la seva força en el poder de les seves recomanacions, recordatoris o suggeriments.

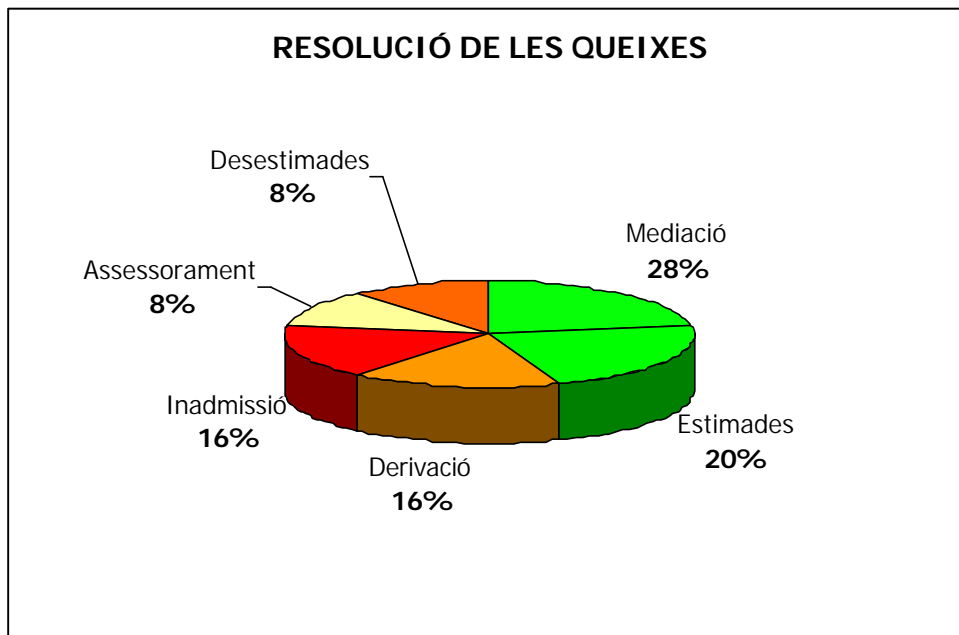
Acabada la lectura d'aquest resum de l'informe que es va presentar a la Jornada "Bona Administració i Administració Local", organitzada per la Sindicatura de Greuges de Barcelona (28/11/2007), el sr. Marrugat va passar a donar compte de les

DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2007



Durant l'any 2007 – va dir el Síndic - s'han realitzat un total de 63 actuacions, 18 de les quals - que representen el 29% - han estat queixes promogudes pels ciutadans i les ciutadanes. A més, la Sindicatura ha incoat 6 expedients d'ofici.

El nombre de consultes, demandes d'informació i peticions d'assessorament de temàtica diversa i, de vegades alienes a l'àmbit competencial de la Institució, han estat 39, quantitat força important ja que representa el 61% de les actuacions anuals.

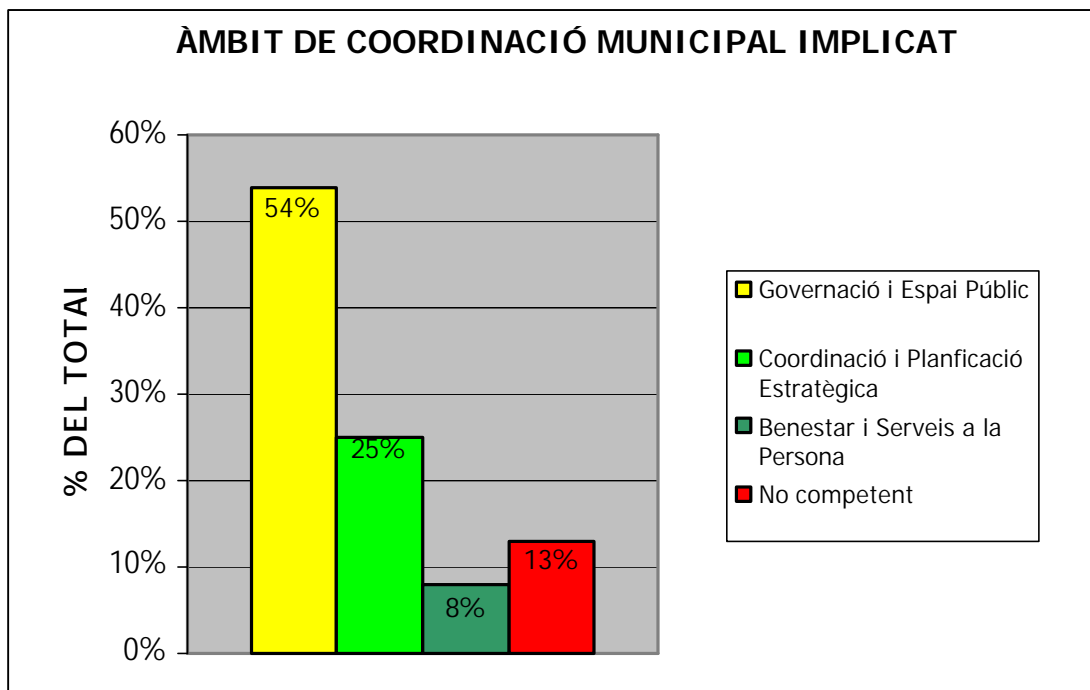


De les queixes presentades per la ciutadania, tres no han estat admeses: En un dels casos, l'expedient estava en fase de tramitació i, en els dos casos restants - després de comprovar que la tramitació s'ajustava a la normativa i no vulnerava cap dret del ciutadà - la pretensió del promotor era la de revisar una resolució administrativa desfavorable.

Cal ressaltar que el total de mediacions realitzades amb l'Administració (4) han estat satisfactòries. Això, juntament amb les queixes estimades (4) fan un 48% de resolucions positives als interessos dels ciutadans i ciutadanes.

També cal esmentar que dos expedients continuen en tràmit a l'Oficina del Síndic i tres han estat traslladats a la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Val a dir que en virtut del conveni de col·laboració, la Sindicatura d'àmbit autonòmic també ha derivat a la Sindicatura local un expedient relatiu al cobrament de tributs municipals.

Pel que fa a les dues queixes desestimades (expts. 2007/01 i 2007/03), en tots dos casos es va poder comprovar que l'actuació municipal va ser estrictament correcta. Malgrat això, en l'expedient 2007/03 el Síndic va considerar oportú fer una recomanació.

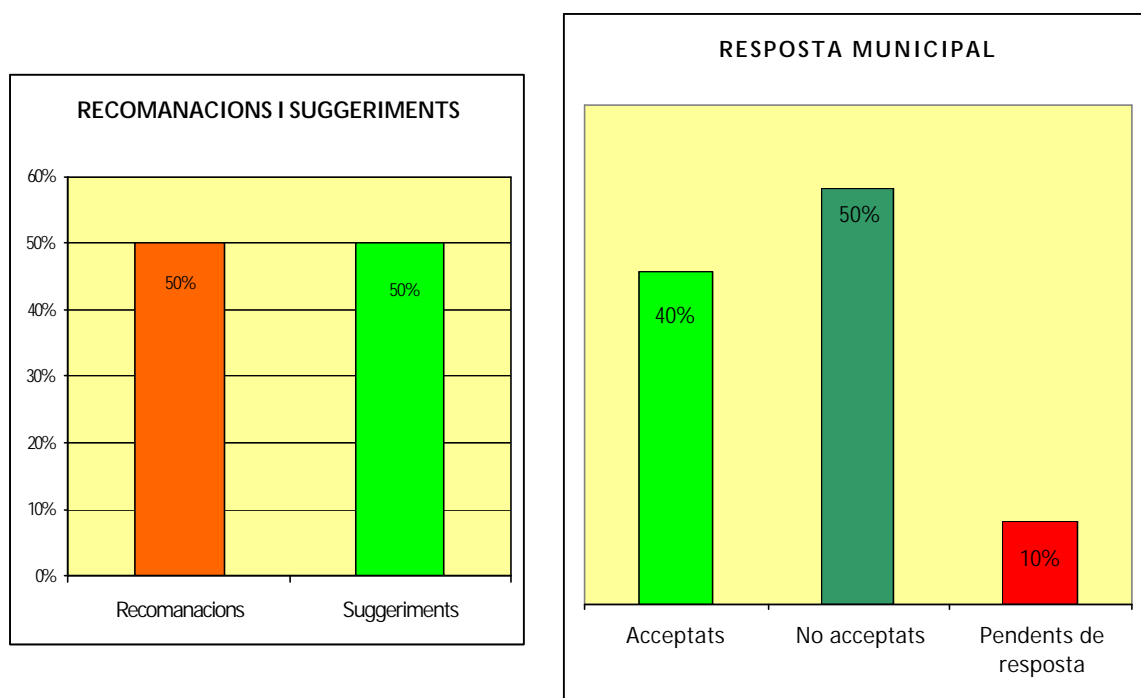


De les queixes tramitades en relació amb les competències de l'Àmbit de Governació i Espai Públic (13), no n'hi ha cap sector o servei que destaquï en nombre d'actuacions. Dos expedients fan referència a contenidors d'escombraries que dificulten la visibilitat a la sortida d'aparcaments privats; dos tenen a veure amb la població de coloms; dos amb aspectes de mobilitat a la rambla i l'illa de vianants i la resta toquen temes puntuals com la seguretat ciutadana, les condicions de salubritat dins un habitatge privat, control de llicències (urbanística i ambiental) i una afecta directament a l'empresa municipal GTI, SA que depèn d'aquest àmbit.

Els expedients relacionats amb les tasques pròpies de l'Àmbit de Coordinació i Planificació Estratègica (6) abasten temes com ara la responsabilitat patrimonial (2), la liquidació d'impostos (2), la senyalització de l'Ajuntament i la gestió del Padró d'Habitants.

Pel que fa a l'Àmbit de Benestar i Serveis a la Persona, s'han enregistrat dues actuacions: una de reagrupació familiar i l'altre -sense implicació directa- de col·laboració amb la Sindicatura per facilitar tramitacions externes. D'altra banda, dues de les queixes derivades al Síndic de Greuges de Catalunya tenien a veure amb problemàtiques en l'àmbit d'ensenyament.

TRACTAMENT DE LES RECOMANACIONS



A les gràfiques superiors es representen el nombre de recomanacions i de suggeriments i el grau de resposta de l'administració municipal. El conjunt de les decisions preses pel Síndic han suposat un total de cinc recomanacions i cinc suggeriments.

Com es pot veure als apartats següents, algunes de les resolucions inclouen ambdós elements. És el cas dels expedients 2007/09 i 2007/11 que, a més incideixen en la mateixa problemàtica (la població de coloms a la ciutat) i que, en no acceptar-se les formulacions del Síndic, eleva estadísticament el percentatge de no acceptació al 50%. Cal informar però, que els diferents àmbits municipals han contestat totes les decisions, a falta de rebre resposta d'una d'elles.

Com que el Síndic havia fet arribar als regidors amb antelació un exemplar complet de la Memòria perquè ho poguessin examinar amb deteniment abans de la sessió, i per no allargar més la seva exposició el sr. Marrugat digué que donava per reproduïda la resta de l'esmentada Memòria. En la Memòria es podia veure de manera especial un resum de cadascun dels expedients resolts en el decurs del 2007, amb quina havia estat la queixa, qual havia estat l'actuació del Síndic i, si s'escau, la recomanació que havia formulat el Síndic a l'Administració. Igualment figurava a la Memòria (que podrà ser consultada a la Web Municipal) els apartats corresponents a Altres Actuacions del Síndic que no són pròpiament expedients de queixa, i l'apartat de Projecte Institucional que recull totes les actuacions i participacions del Síndic en actes i reunions de caràcter institucional així com en jornades formatives també institucionals.

Un cop acabada la presentació de la Memòria, i després de que el Síndic s'oferís a contestar o aclarir qualsevol aspecte o qüestió que se li demanés, el Sr. Alcalde, tot agraint la seva intervenció, va anar donant la paraula als portaveus dels grups municipals.

El primer en fer-lo va ser el representant del Grup Municipal de de Ciutadans (C's) sr. Miguel Angel Ibáñez qui, d'entrada, va dir que era la primera vegada que assistia a la presentació de la Memòria anual del Síndic Municipal de Greuges de Gavà i que, després de llegir la Memòria d'activitats en que es presentaven resumides les actuacions del 2007 referides a queixes de ciutadans relatives a diferents àrees, es veia que la tasca de garantir el dret de les persones davant l'Administració era una feina complementària que contribueix a millorar la correcta administració municipal, permetent comprendre al ciutadà el perquè d'una resolució desfavorable i, si s'escau, la correcció d'una decisió. Creiem – va dir també el sr. Ibáñez - que les diferents Jornades així com trobades de Síndics són elements fonamentals per tal que, compartint experiències, augmentin la seva capacitat de servei al ciutadà front a les actuacions de l'administració. Voldríem agrair també la seva tasca de difusió de la imatge de Gavà com a poble modern i just a les diferents poblacions on es desplaça per qualsevol Acte, Jornada o trobada en que hi participa. D'altra banda les actuacions d'ofici posen de manifest que l'actual Síndic es una persona activa i motivada, que quan convé sap prendre la iniciativa sense esperar a la “queixa formal”. Per tot lo anterior – digué finament el regidor - no podem sinó estar agraïts a la Institució, al digne representant de la mateixa i als seus col·laboradors, dels que com a gavanencs està orgullós el Grup Municipal de Ciutadans.

Va intervenir després el representant de CiU, sr. Ramon Castellano qui d'entrada digué que havia de felicitar el sr. Marrugat i els seus col·laboradors més propers per la tasca desenvolupada, i ho feia després d'haver revisat el contingut de la Memòria i de haver pogut veure que la tasca del Síndic havia estat profitosa. Analitzant després les xifres dels ciutadans usuaris d'aquest servei/institució, digué que, com també havia dit abans el Síndic, posaven de manifest que mentre havien disminuït el nombre de queixes apujava el de consultes, demandes d'informació i peticions d'assessorament, la qual cosa en certa manera també era positiu ja que feia palesa la tasca de diàleg i d'intermediació que entre l'Administració i l'administrat feia el Síndic. D'altra banda el regidor de CiU va dir que el seu grup desitjava que Gavà fos un model en molts aspectes, i singularment en el tema que avui es tractava del Síndic Municipal de Greuges, però que no podien estar en aquest cas satisfets ja que hi havia altres municipis en els quals la institució estava dotada de més mitjans i gaudia d'una major tracte institucional. I en aquests sentit es va referir a la MENCIP del Síndic de que els mitjans de comunicació municipal, especialment GTV, no havien valorat prou la institució ni contribuït massa a la seva difusió, de la qual cosa el sr. Castellano digué no eren responsables els treballadors o professionals d'aquests medis sinó els responsables polítics dels mateixos, insistint en que els medis de comunicació local havien de contribuir eficaçment a la promoció i el coneixement de la figura del Síndic per part dels ciutadans que són els que han d'utilitzar els seus serveis. També

es va referir a la necessitat de que en els propers anys s'abordés la regulació d'un marc de relacions protocol·làries amb la figura del Síndic, tenint en compte les experiències d'altres ajuntaments, procés en el que – va dir el regidor - CiU estava disposada a col·laborar per tal que la institució tingui la consideració i el tractament que es mereix, ja que si bé era cert que aquesta institució era molt coneguda a nivell estatal i a nivell autonòmic, no ho era tant a nivell local. El senyor Castellano va acabar la seva intervenció recordant que era la primera vegada que assistia com a regidor a la presentació de la Memòria del Síndic en la corresponent sessió plenària, i la primera vegada que veia i valorava la tasca desenvolupada, afegint tot seguit que de la mateixa manera que l'any 2005 el sr. Marrugat va tenir el recolzament de CiU per al seu nomenament, podia tenir per segur que ara per ara aquest recolzament el seguia tenint.

En tercer lloc va intervenir el sr. Marcel·lí Reyes qui va començar dient que els actuals regidors que havien estat presents també durant el mandat municipal anterior podien recordar com ERC havia estat crítica tant en el moment del nomenament de l'actual Síndic com en el de la seva primera compareixença davant el plenari (per donar compte de la Memòria del 2005), per bé que en la segona (Memòria corresponent al 2006) la valoració havia estat ja més positiva i en aquesta ocasió (Memòria de 2007) encara ho era més. Posteriorment, i després de dir que totes les xifres eren sempre susceptibles de diverses interpretacions, es va manifestar partidari més de donar una visió global que de fer interpretacions sobre les xifres concretes i derivades dels diferents tipus d'actuació del Síndic, i així va destacar – en veure el contingut de la Memòria que es presentava al Ple - el salt qualitatiu que representava la figura del nou Síndic (amb 63 actuacions durant el 2007) en relació a la primitiva Comissió de Greuges (a la qual acudien només 14 o 15 ciutadans) tot i que - també s'havia de dir - aquesta havia desenvolupat la seva tasca amb una gran dosi de voluntarisme, a banda de sense publicitat i amb mols pocs recursos. Però és que fins i tot, veient les xifres de les actuacions en els casos que no pertanyerien estrictament a la funció del Síndic, presentaven un aspecte i donaven una visió positiva de la institució, en la mesura que mostraven un major coneixement de la institució i la convicció ciutadana de que la figura del Síndic servia. No crec – digué el sr. Reyes - que això sigui perquè aquestes persones s'equivoquen de porta, sinó perquè el Síndic té més prestigi i perquè aquestes persones acudeixen al Síndic amb la finalitat de que – amb la seva mediació o intermediació – els ajudi a resoldre algun problema, estalviar-se algun tràmit burocràtic o ser dirigit a l'òrgan a qui realment té la competència. D'altra banda va recordar que, en el seu moment, ERC havia demanat que el Síndic actués també d'ofici, cosa que feliçment, s'havia produït. I va ressaltar també una qüestió d'ordre lingüístic: personalment li havia agradat alguns girs i qualificatius que el Síndic utilitzava en la Memòria, que – digué – mostraven implicació, passió, entusiasme i, fins i tot, crítica. Tot lo qual demostrava el que havia estat el 2007 per a la Sindicatura, que la figura anava guanyant prestigi i la implicació personal del Síndic sr. Marrugat, la qual cosa els agradava i per tal motiu el felicitaven.

Per part d'EUiA va intervenir el sr. Javier García Galcerán qui va començar felicitant el sr. Marrugat i el seu equip per treball que estaven fent. En la Memòria – va dir - es veia i destacava clarament l'increment de les actuacions de la Sindicatura, la qual cosa suposava un pas endavant i una demostració de que cada vegada més la ciutadania coneix i utilitza aquesta institució municipal. A destacar especialment les tasques de mediació (4) així com les actuacions d'ofici (6) que eren dos noves línies d'actuació molt positives i que posaven de manifest la voluntat del Síndic de perfeccionar i aprofundir en el desenvolupament de la institució. Va destacar també la cooperació del Síndic amb l'Oficina Municipal de Drets Civils i com determinades peticions adreçades a Síndic o actuacions d'aquest podien ser derivades a aquesta oficina municipal de defensa dels drets civils dels ciutadans i ciutadanes. En relació a la poca presència en el mitjans de comunicació local de la qual s'havia parlat, el sr. García Galcerán va dir que efectivament era cert, i creia que es devia potenciar més la figura del Síndic proposant en aquesta línia que a la Web de l'Ajuntament de Gavà es recollís la presència del

Síndic en els actes institucionals i que servís com a vehicle de difusió de l'activitat del Síndic Municipal de Greuges de Gavà. Va acabar la seva intervenció animant al sr. Marrugat i al seu equip a seguir treballant amb la mateixa dedicació en defensa dels drets de tots els ciutadans de la nostra població.

En el torn que corresponia al PPC, el seu portaveu, el sr. Llobet, va dir que coincidia en general amb el que s'havia dit abans pels diferents portaveus i que, naturalment i en primer lloc, agraià també al sr. Marrugat la tasca i dedicació que portava a terme com a Síndic de Greuges, així com la presentació que havia fet de la Memòria corresponent a l'any 2007. Va destacar com novetat el fet de que el Síndic, dintre de la Memòria i també dintre de la presentació al Ple, amb una certa finalitat pedagògica, hagués inclòs una dissertació sobre "El dret a una bona Administració". D'altra banda i fent una anàlisi de les activitats del Síndic i prenent com a referència el 2005, es podia veure com de 24 actuacions l'any 2005, s'havia passat a 46 en el 2006 i a 63 en el 2007, tot i que, també era cert que anaven disminuint el nombre de queixes en sentit estricte i augmentant per contra el nombre de les actuacions motivades per peticions o escrits diferents a queixes. Si això fos degut – digué el sr. Llobet - a que l'activitat del Síndic havia evitat la transformació final de la petició ciutadana en una queixa estarien d'acord, mentre que en cas contrari, si la disminució de queixes fos deguda a un allunyament del ciutadà envers la figura del Síndic, el plantejament seria diferent, per bé que va dir el portaveu del PP que estava convençut de que la disminució de les queixes en sentit estricte era precisament degut a la bona tasca que feia el Síndic. Va dir també que coincidia i se sumava a les tres crítiques que es contenien en la Memòria: els casos de queixes sobre resolucions municipals en matèria de responsabilitat patrimonial de l'Administració (davant la aplicació estricta d'una normativa força taxada en aquesta matèria tal vegada la solució podria trobar-se per altres vies o instàncies polítiques), la necessitat d'un major suport a la institució del Síndic per part dels mitjans de comunicació municipals (s'hauria de corregir perquè el proper any no torni a sortir aquesta crítica) i la necessitat de regular o fixar unes normes específiques de protocol (no tant sols en relació a la figura del Síndic, sinó actualitzar o elaborar un nou Reglament de Protocol d'aplicació general a tot l'Ajuntament, tal com – creia recordar - feia temps estava previst). Es va congratular de que ja haguessin actuacions d'ofici del Síndic, en línia amb el que se li havia plantejat en presentar la Memòria del 2006, per bé que li semblava al sr. Llobet que en aquest tipus d'actuació --així es despenia de la Memòria-- el Síndic no era correspost per l'Administració. El portaveu del PP va acabar recolzant i encoratjant el Síndic en perseverar en la seva línia de treball, i desitjant que aquests aspectes d'un certa crítica que es contenien en la Memòria no tornessin a sortir per haver estat corregits per l'Administració.

Finalment, la portaveu sra. Raquel Sánchez va dir que en nom del grup socialista volia felicitar al senyor Pere Marrugat, Síndic Municipal, per la seva tasca, preguntant-li que fes extensiva aquesta felicitació al seu equip de col·laboradors i col·laboradores. La memòria que avui ens ha presentat – va dir la sra. Sánchez - és una mostra de la gran tasca desenvolupada i de la importància per a la ciutadania d'aquesta institució que, a través de la seva independència, reforça les garanties de la ciutadania davant la gestió de l'administració municipal. La tasca del Síndic Municipal no només serveix d'ajuda als ciutadans i ciutadanes, sinó que, a través de les demandes i suggeriments presentades, ens ajuda a nosaltres, als gestors de l'Administració Local, a millorar permanentment el servei públic i les eines i instruments de l'Administració. La figura del Síndic Municipal, digué la portaveu del PSC, no té només la vessant de transmissor i mediador en la solució dels possibles problemes que planteja la ciutadania, sinó que també esdevé un canal d'informació directe i accessible per als gavanencs i gavanenques amb un tracte personalitzat i clara vocació pedagògica per informar i ajudar a compondre els mecanismes de funcionament de l'Administració Pública. El grup socialista té com a objectiu aconseguir una administració pública oberta, àgil, propera i transparent i, en aquest sentit, considerem la figura del Síndic Municipal una peça clau i garant d'aquests principis fonamentals recollits al

Reglament Orgànic Municipal, l'Estatut de Catalunya i la Carta Europea dels Drets Fonamental. Enhorabona senyor Síndic per la seva tasca – digué per acabar la sra. Raquel Sánchez - i l'encoratgem a continuar amb l'entusiasme i la professionalitat que sempre ens ha demostrat.

De nou va fer ús de la paraula el Sr. Pere Marrugat, el qual va dir que amb tants elogis com havia rebut no sabia que dir, agraint en qualsevol cas tant l'atenció com la consideració que envers ell havien tingut els membres de la Corporació. Només comentar per acabar que efectivament aquest any el nombre de consultes havia estat superior al de queixes, cosa que tal vegada una altre any no serà així, i per ressaltar que el diàleg entre la Sindicatura i els responsables de les Àrees municipals era molt profitós en la mesura que evitava en molts casos que actuacions derivessin finalment en queixes, la qual cosa el ciutadà s'anava més content, el Síndic estava més satisfet i també l'Administració quedava millor parada. També va dir que, a banda de que els seus col·laboradors anaven a tope de feina i de que ell feia tot el que estava de la seva mà, tampoc era qüestió ni era gens bo que el Síndic fos o sortís a buscar més feina, més feina que en tot cas vindria donada com a conseqüència de la major implicació del mitjans de comunicació municipal que demanava. Gràcies un cop més per la vostra atenció i la vostra comprensió, digué finalment el sr. Marrugat.

Per tancar la sessió va fer ús de la paraula el sr. Alcalde, agraint sincerament al sr. Marrugat la seva dedicació i implicació així com també la seva independència, i el fet d'haver sabut entendre molt bé la figura i la tasca del Síndic com a institució important dintre de l'àmbit municipal. La Memòria presentada – digué finalment el sr. Alcalde – serveix no solament per conèixer millor la tasca del Síndic sinó perquè l'Administració també millori la seva actuació.

Esgotats els assumptes a discutir, el Sr. Alcalde-President dóna per acabada la sessió essent les dinou hores, set minuts, de la qual cosa i del que s'hi ha dit, jo el Secretari en dono fe.

L'Alcalde

El Secretari

Joaquim Balsera García

Guillermo de Prada Bengoa