

## PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió Extraordinària  
Acta núm. 3

Dijous, 21 de març de 2013  
1a. convocatòria

Senyors/Senyores assistents:

Alcalde-President: Sr. JOAQUIM BALSERA GARCIA.

Regidors/Regidores: Sr. VÍCTOR CARNERO LÓPEZ, Sra. RAQUEL SÁNCHEZ JIMÉNEZ, Sra. APOLONIA HERRERA ZAMORA, Sr. JOSÉ FCO. OBISPO VALLECILLOS, Sr. GERMÁN AGUSTÍ SANCHÍS, Sr. JORDI JIMÉNEZ HORCAJADAS, Sr. MIQUEL-ÀNGEL DÍAZ NARANJO, Sra. MAITE MARTÍ ALBERT, Sr. JOSEP LLOBET NAVARRO, Sr. SERGIO ENGLI IZQUIERDO, Sra. MÓNICA PARÉS CENTENO, Sr. JOSÉ-ANTONIO SÁEZ LÓPEZ, Sr. RAMON CASTELLANO I ESPINOSA, Sr. ANTONI RAFANELL I AMAT, Sr. GABRIEL MARTORELL I VIVES, Sra. EMMA BLANCO ANGUERA, Sr. ANDREU PÉREZ I LORITE, Sr. JORDI CALATAYUD I SANCHÍS i Sr. MIGUEL-ÁNGEL IBÁÑEZ GINER.

Síndic de Greuges Municipal: Sr. Enric Querol Marimon.

Funcionaris:

Secretari accidental: Sr. Jaume Tutusaus Torrents.

Interventor: Sr. José M<sup>a</sup> Garcia Pascual.

Adjunt a la secretaria: Sr. Joaquín García Lorca.

Administratiu de secretaria: Gregori Puchol Sanfeliu.

En el Saló de Plens de l'Ajuntament de Gavà, situat a la Plaça de Jaume Balmes, s/n, es va reunir el Ple de l'Ajuntament el dia vint-i-un de març de dos mil tretze, en sessió extraordinària, primera convocatòria, amb la presidència del Sr. Joaquim Balsera Garcia, alcalde-president, concorrent els senyors/les senyores que s'esmenten més amunt, assistits pel secretari accidental, Sr. Jaume Tutusaus Torrents.

Sr. FRANCISCO JAVIER GARCÍA GALCERAN no va assistir a la sessió.

Tant al començament com durant tota la sessió es va donar el quòrum d'assistència (1/3 del nombre legal) exigint per a la constitució vàlida del Ple, per l'art. 46.2.c) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local.

I essent les divuit hores, dotze minuts, el Sr. alcalde-president, va declarar oberta la sessió.

### PUNT ÚNIC

Presentació al Ple per part del Síndic municipal de Greuges, de la Memòria d'activitats corresponent a l'any 2012, en compliment del que disposa l'art. 152.1 del ROM.

El Sr. Alcalde va voler encetar la sessió agraint la tasca realitzada pel Síndic de Greuges, la seva presència en la sessió i la presentació que portaria a terme de la Memòria, donant-li la paraula.

Va intervenir el sr. Enric Querol, Síndic de Greuges, adreçant-se al sr. Alcalde, regidors, regidores, senyors i senyores presents a la sessió Plenària per manifestar que, d'acord amb les prescripcions legals, presentava la Memòria anual de la seva actuació:

“Amb la presentació d'aquesta memòria de 2012 dono compliment a les disposicions reglamentàries que té aquesta Sindicatura de donar comptes al Ple municipal de les tasques desenvolupades durant el passat any 2012.

Durant aquest segon any del meu mandat com a síndic municipal, voldria fer esment a dos conceptes dels quals em sento molt orgullós. Em refereixo a la independència i la llibertat per resoldre els diferents temes que van arribant a aquesta sindicatura municipal. És de notar i agrair la col·laboració de tots els departaments del nostre ajuntament, amb respostes concretes i en un temps correcte, a totes les qüestions que he necessitat saber i a les explicacions i interpretacions sobre les queixes i consultes que em van arribant. A tots ells, moltes gràcies per la seva col·laboració.

Sí que hi ha un tema: la publicitat. Crec que hauríem de fer un esforç per posar aquesta Sindicatura més a prop dels o de les possibles demandants, siguin particulars, organitzacions o empreses. A través de la publicitat podríem activar la sensibilitat de possibles casos que per falta de coneixement no arriben a la nostra taula. Potser aleshores sabríem de diferents temes sobre els quals podríem ajudar a aclarir o assessorar i que fins avui no ha sigut possible que ho hagin fet per falta de coneixement de les funcions d'aquesta institució.

Per la meua part, ja he ofert a les diferents associacions de veïns de Gavà la possibilitat de fer algunes xerrades per explicar qui és el Síndic municipal i quines són les seves funcions. Fins avui, solament ho he pogut fer en una d'aquestes associacions, però seguirem oferint aquestes xerrades.

Com es pot veure en el resum de les actuacions de 2012, s'han obert 6 expedients de queixes i s'han atès 55 consultes, que fan un total de 61 actuacions enfront les 71 de l'any 2011. En línies generals, podem comprovar que no hi ha desviacions significatives ni en les causes ni en els continguts de les 61 actuacions; no n'hi ha de greus. Diríem que és molt semblant a l'any anterior.

Dintre d'aquesta estadística no compta una actuació d'ofici del Síndic. Es tracta d'un tema penós, però que té diverses connotacions i malauradament cap de bona. És el tema de la prostitució als camins i pinars del barri de Gavà Mar. Aquí voldria fer un incís per tal que es puguin donar compte de la gravetat d'aquest tema. Tot això va començar al mes d'abril de l'any passat en que vaig rebre un e-mail d'una resident a Gavà-Mar que es queixava de varies qüestions, entre d'altres, però la més significativa era una queixa relativa a la inseguretat del carrer per les activitats que duïen a terme tercers. Als pocs dies de posar-me en contacte amb la ciutadana per assabentar-me de quin eren els problemes als que al·ludia en el seu e-mail vaig rebre un altre en el qual denunciava el fet de que havia vist com una parella d'adults practicaven sexe a plena llum del dia i molt a prop del centre escolar on en aquell moment sortien els nens, qualificant dit comportament d'intolerable. A continuació, vaig demanar a la Policia Municipal que fes un informe relatiu al tema de la prostitució en el nostre municipi el qual va posar de

manifest que s'havien dut a terme moltes mesures i amb un gran cost econòmic de les mateixes. Solament una petita reflexió: és just que entre 2006 i 2011 a les arques municipals hagi costat la quantitat aproximada de 240.000 euros? Aquesta quantitat de diners es reparteix entre 14.129 hores extraordinàries i 3.457 serveis planificats de control de Policia. Durant aquest període de temps s'han identificat 8.425 persones i s'han posat 1.438 denúncies. Si això que acabo d'explicar servís per acabar amb el problema, diria que són uns diners ben gastats. Però, malauradament, l'únic que s'aconsegueix és traslladar temporalment el problema fins que torna a Gavà Mar.

És per aquesta última raó que he demanat la intervenció de l'Associació FòrumSD de Síndics i Síndiques Locals de Catalunya. A partir del mes de març o d'abril es formarà un grup de treball a petició d'aquest Síndic. En formaran part els Síndics de Viladecans, Sant Boi, Cornellà i, possiblement, altres municipis com el de l'Escala (Girona). La nostra intenció és que es reguli des d'estaments superiors una normativa que acabi amb la il·legalitat de la prostitució, cosa que ens sembla molt complicada, però que per part nostra estem, crec, amb el deure d'intentar-ho.

Aquesta primera reunió ja s'ha produït i s'estava treballant sobre dita qüestió amb la finalitat de poder donar-li una solució.

Moltes gràcies a la Gemma, a la Remei i al Juan Luís pel seu suport administratiu, doncs sense ells la meva tasca seria molt més complicada”.

A continuació, va intervenir el sr. Miguel-Àngel Ibáñez, regidor del grup municipal de C's, qui va exposar que de l'Informe Anual del Síndic de Greuges 2012 es desprenia que la tipologia i actuacions eren molt semblants a les de l'any anterior, la qual cosa, en temps de crisi, semblava indicar, que el personal de l'ajuntament estava fent un esforç per tal de millorar tot l'aspecte relacional amb la gent que s'apropava a l'ajuntament. A més, també va voler destacar dos fets més de l'informe, el primer, que el Síndic havia estat proactiu, obrint una actuació d'ofici sobre la qüestió de prostitució a Gavà-Mar, que considerava era una problemàtica molt complexa i que tenia incidències en camps tan diversos com ara la seguretat, la sanitat, la llibertat personal, etc, a banda dels costos econòmics que comportava. Va agrair la intervenció del FòrumSD, dels Síndics locals de Catalunya per tal de demanar als estaments competents que reguessin dita activitat, en un intent de buscar una solució real a dit problema. El segon fet, recollir la demanda del Síndic en el sentit de la necessitat de que la població conegués la figura del Síndic i els seus àmbits de competència per tal de que tota persona que tingués una queixa del tracte rebut en relació a competències municipals sabés que pot adreçar-se al Síndic per tal d'exposar-li la queixa. Es per això que la formació política que representava es va fer ressò de la necessitat de donar-lo a conèixer, sobretot des dels mitjans locals de Gavà, i potser també amb visites a l'escoles per tal d'explicar les seves funcions. Va indicar que havia constatat que s'utilitzava la figura del Síndic tant per fer consultes sobre temes competencials com per qüestions que corresponien a altres administracions, arribant aquestes a una quarta part del global de les queixes o consultes presentades.

D'altra banda, va assenyalar que el nombre d'expedients oberts i resolts gràcies a les gestions efectuades pel Síndic denotava el tarannà conciliador del mateix. Creia que la tasca realitzada pel Síndic de Greuges havia de servir a tots els qui treballaven a l'Ajuntament per ajudar a millorar la seva feina i el seu dia a dia i per això, va agrair al Síndic i als seus col·laboradors la feina feta i l'informe tramés.

Seguidament, per part del grup d'ERC-EV-IxG va fer ús de la paraula el regidor, sr. Andreu Pérez, manifestant que, d'entrada, valoraven positivament la tasca feta pel Síndic de Greuges. Un cop analitzat de manera detallada l'Informe Anual va comentar i demanar que, de cara a l'any vinent, tal i com havia fet el seu predecessor, es pogués detallar una mica més cada expedient per tal de poder esbrinar quines eren les qüestions que originaven les queixes o consultes i així detectar les possibles mancances.

En relació a la qüestió de la prostitució a Gavà-Mar va coincidir en que era un assumpte preocupant i que necessitaria d'un debat a banda, profund i situaria al Ple de l'ajuntament en un altre àmbit.

Per acabar va dir que a la formació política que representava li agradaria que la figura del Síndic disposés, dins dels mitjans de comunicació públics del municipi, d'un espai en un mitjà com ara el Diari Bruguers amb la finalitat que els ciutadans poguessin adreçar-se a ell, fer-li consultes i exposar els casos per tal d'establir un feed-back amb la ciutadania, donar-se a conèixer i aconseguir una major participació.

En el torn corresponent al grup municipal d'ICV-EUiA la tinenta d'alcalde, sra. Emma Blanco, en primer lloc, va agrair la tasca feta pel sr. Enric Querol i l'equip tècnic que l'acompanyava atès que donaven valor a dita Institució, la qual era necessària avui en dia, ja que entenia que reforça les garanties ciutadanes davant l'administració. Va assenyalar que era un dia important per a la nostra ciutat, doncs es feia aquest Ple de rendició de comptes i presentació de la memòria de la Sindicatura de Greuges Municipal perquè posava en valor la transparència i l'aposta de l'ajuntament per aquells mecanismes i aquelles institucions independents que ajudaven al bon fer de la democràcia i reforçant aquests drets i garanties en igualtat de la ciutadania.

Respecte a la memòria va voler fer algunes concrecions i aportacions: En primer lloc, va agrair-li l'esforç de donar dades disgregades per sexe ja que era un indicador necessari que contribuïa a l'anàlisi de dades dels ciutadans i ciutadanes que havien necessitat el servei. Dit això va pregar es portés a terme una petita correcció ja que a la pàgina 6 hi havia una confusió de terminologia entre gènere i sexe. Va aclarir que quan es definien als ésser humans per les seves característiques físiques, biològiques o anatòmiques, dient que eren homes o dones, ens referim al sexe de les persones i no pas al gènere que eren les construccions socioculturals que variaven al llarg del temps i es referien a trets psicològics o culturals i que no tenien perquè està associats a ser home o dona.

D'altra banda, va assenyalar que hi havia un cas que va tenir una resolució desfavorable relatiu a un empadronament i va pregar tenir-ne més informació per tal de poder analitzar i donar una millor resposta a temes semblants.

En relació a les actuacions d'ofici va recordar que la formació política que representava i ella com a portaveu, sempre havien animat a la sindicatura de Greuges a que fessin actuacions dites actuacions. Dit això, i respecte a la temàtica tractada va sorgir-li diferents reflexions i dubtes, on va demanar que se li pogués explicar amb més profunditat. Entenia que els cossos de seguretat feien actuacions respecte a la seguretat ciutadana fent complir les normatives i ordenances, per tant s'empraven recursos que s'ajustaven a dret que i no s'estava avaluant als cossos de seguretat ni la seguretat ciutadana. Va afegir que podria compartir la necessitat de que totes les

Administracions s'impliquessin en la cerca de solucions a l'esmentat problema, que podria ser mitjançant una inversió en plans d'inserció social per a les persones que es troben en una situació d'al·legalitat com era el cas de les treballadores del sexe, però no li quedava prou clar quin era el posicionament que com a Síndic tenia respecte a les treballadores del sexe i als homes clients de les mateixes, atès que unes existien per raó dels altres.

Respecte a la major divulgació i coneixement del servei que efectuava el Síndic va compartir la necessitat de posar a l'abast del ciutadà els mitjans possibles per tal de donar a conèixer la institució de la Sindicatura de Greuges. Per això l'ajuntament comptava amb els mecanismes de prevenció que es recollien a la Carta Europea de salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat com eren, a banda de la Sindicatura de Greuges, el Servei de Mediació Municipal i la Oficina de Drets Civils.

Va concloure agraint tant la tasca feta pel Síndic, com la possibilitat d'incloure les correccions i dubtes que havien sorgit.

En el torn de CiU, el regidor sr. Ramon Castellano, va donar la benvinguda al Síndic de Greuges alhora que li donava les gràcies per la tasca desenvolupada durant la seva etapa com a Síndic. Va comentar que no tots els municipis comptaven amb dita figura, doncs molts no sabien ni quin era la seva manera d'actuar, i es va felicitar pel fet que pogués desenvolupar la seva feina amb total independència i llibertat. Va valorar positivament l'Informe Anual malgrat que considerava que encara mancava una major difusió i coneixement de la institució de la Sindicatura de Greuges, fet que comportaria una major utilització del servei per part de la ciutadania. En aquest sentit, va recordar que la seva formació política venia reclamant una col·laboració per part de l'ajuntament de Gavà i dels seus mitjans de comunicació per tal que dita figura tingués més projecció, doncs tot i que la realitzada fins al dia d'avui havia tingut els seus fruits, no havia aconseguit la participació que s'esperava.

Respecte als expedients va dir que si bé no eren conflictes de pes entre l'Ajuntament i els ciutadans el cert era que sí exigien que fossin portats per una persona de caràcter conciliador que mitjancés entre la ciutadania i l'administració, i en aquest sentit, el Síndic complia dita funció, com així ho provava el fet que el 71% dels expedients s'haguessin resolt de manera consensuada.

Es va posar a la seva disposició per tal d'ajudar-lo en qualsevol gestió alhora que el va encoratjar a continuar desenvolupant la seva tasca i va acabar agraint-li la voluntat, dedicació i el servei prestat.

El sr. Josep Llobet, regidor del grup municipal del PP, va expressar que molts dels comentaris que volia fer ja els havien expressat la resta de regidors amb anterioritat, però va voler remarcar el fet relatiu al grau de coneixement del Síndic de Greuges i quines eren les mesures que des de l'ajuntament es podien implementar per tal de d'augmentar el coneixement dels ciutadans envers la figura del Síndic, percebent-lo com una eina que tenien al seu abast amb la que solucionar els seus problemes amb l'ajuntament. Va voler fer una proposta en el sentit d'aprofitar la figura dels regidors de barri per tal que col·laboressin amb el Síndic impartint

xerrades a les associacions de veïns i altres entitats de la ciutat i així apropar la seva tasca als ciutadans.

Respecte a les actuacions va remarcar que havien baixat en un 14% respecte l'any anterior i de les 61 n'hi havien 17 que no estaven relacionades amb l'ajuntament en les quals el Síndic havia fet una tasca d'assessorament i derivació a l'administració corresponent.

En relació a les actuacions d'ofici va coincidir en que era una bona línia d'actuació. Va aprofitar per preguntar sobre les dues actuacions d'ofici que va plantejar el Síndic en el plenari de l'any passat relatives a la orientació de la neteja viària i la distribució dels contenidors de deixalles en el sentit de si s'havien iniciat i pels cas que així fos si s'havia detectat alguna mancança. També va assenyalar que l'any passat hi havien expedients en curs al temps de presentar-se l'Informe Anual i es va interessar per si s'havien solucionat de forma positiva.

Pel que feia a la prostitució va reconèixer l'esforç fet per la corporació amb esmerça de diners i dispositius per fer-hi front, recalcant el recolzament dels grups municipals a totes les iniciatives que s'havien dut a terme amb la finalitat d'erradicar del nostre municipi aquesta xacra de la societat.

Va agrair la tasca realitzada pel Síndic de Greuges esperant que el proper any sigui tant fructuós com el present.

La tinenta d'alcalde del grup del PSC, sra. Raquel Sánchez, va donar la benvinguda al Síndic de Greuges alhora que el felicitava, tant a ell com al seu equip, per la tasca efectuada al servei de la ciutadania, fent extensiva dita felicitació als serveis municipals que col·laboraven de manera indirecta amb el Síndic. La institució del Síndic era considerada com a cabdal atès que no deixava de ser un garant dels drets que tenien els ciutadans i feia que la relació que s'establia entre ciutadà i administració estiguessin emparades sota la legalitat.

Va mostrar la seva satisfacció per la Memòria, doncs del seu anàlisi, atès el volum de queixes i la naturalesa de les mateixes, no es detectaven problemes greus derivats de la relació entre la ciutadania i l'ajuntament. Així mateix va destacar els expedients que s'havien resolt gràcies al paper conciliador del Síndic doncs, tot i que les resolucions adoptades per l'ajuntament estiguin ben fonamentades des d'un punt de vista tècnic i legal, molts cops eren contràries als interessos dels ciutadans i si la intervenció del Síndic feia que dita resposta fos menys gravosa o més satisfactòria doncs era un motiu d'agraïment.

Pel que respectava a la qüestió de la prostitució va dir que l'ajuntament estava força amoïnat amb aquest assumpte doncs considerava intolerable el seu exercici a la via pública i més greu encara quan es portava a terme en les rodalies de centres educatius. En aquest sentit, s'havien esmerçat molts recursos policials, econòmics i socials amb la finalitat d'erradicar-la. Fins i tot, es va demanar la col·laboració a altres cossos de seguretat, com eren els mossos d'esquadra i es van mantenir reunions amb el Conseller d'Interior de la Generalitat per tal de tenir una major recolzament a l'hora de fer front a aquestes situacions. De la mateixa manera, l'ajuntament havia actuat de manera contundent i implacable en l'aplicació de les ordenances municipals i quan s'escau, el Codi Penal.

Va reiterar i refermar el compromís de l'equip del govern, per una banda, de col·laborar amb el Síndic de Greuges per tal que pogués seguir exercint la seva tasca, i d'altra banda, també donar publicitat a la Institució de la Sindicatura per tal que arribés a ser més coneguda encara per la ciutadania.

El sr. Querol, Síndic, va donar les gràcies a tots els grups polítics pels seus comentaris i aportacions, expressant que la idea de tenir un espai al Diari Bruguers li semblava força interessant. Va indicar que hi havien moltes qüestions i de molta índole i que algunes es solucionaven sobre la marxa. Respecte al comentari de la Sra. Blanco va indicar que moltes senyoretetes que exercien la prostitució no volien ser reinsertades i ho justificaven dient que tenien càrregues familiars que atendre. Creia que fora bo que hi hagués una regulació en aquest àmbit, en el sentit de que s'abonessin les cotitzacions a la seguretat social i es realitzessin revisions mèdiques, entre d'altres.

En relació als expedients que l'any passat estaven oberts al temps de presentar l'Informe Anual va dir que es trobaven solucionats i arxivats, prenent nota per l'any vinent.

Va tornar a intervenir la Sra. Blanco per preguntar al Síndic si donava per incorporada la modificació relativa a sexe i gènere, agraint la seva resposta afirmativa. Respecte a la qüestió de la prostitució va voler deixar palès que no s'havia de jutjar moralment a les treballadores d'aquest àmbit i va assenyalar que si hi havia dones que treballaven en aquest àmbit era perquè hi havien homes que demandaven els seus serveis. Respectes a les malalties per transmissió va indicar que s'havien d'utilitzar mètodes anticonceptius per tal d'evitar la seva propagació.

Va prendre la paraula el sr. Balsera, Alcalde, en primer lloc, per sumar-se a les mostres d'agraïment realitzades al Síndic de Greuges Municipal i, en segon, per expressar que el problema en qüestió s'havia treballat amb els veïns del barri i amb diverses institucions però la solució no era gens fàcil, doncs era un problema generalitzat. El que interessava a l'ajuntament era que dita conducta no és portés a terme en la via pública i pel que feia a la resta de l'activitat, ja era una qüestió que requeria una resposta en seu Parlamentària.

-----

Esgotats els assumptes a discutir, el Sr. Alcalde-President dóna per acabada la sessió essent les divuit hores, cinquanta-vuit minuts, de la qual cosa i del que s'hi ha dit, jo el Secretari accidental en dono fe.

L'Alcalde

El Secretari accidental

Joaquim Balsera García

Jaume Tutusaus i Torrents