

## PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió Extraordinària  
Acta núm. 8

Dijous, 29 de maig de 2014  
1a. convocatòria

Senyors/Senyores assistents:

Alcaldesa-Presidenta: SRA. RAQUEL SÁNCHEZ JIMÉNEZ.

Regidors/Regidores: SR. VÍCTOR CARNERO LÓPEZ, SRA. APOLONIA HERRERA ZAMORA, SR. JOSÉ FCO. OBISPO VALLECILLOS, SR. GERMÁN AGUSTÍ SANCHÍS, SR. JORDI JIMÉNEZ HORCAJADAS, SR. MIQUEL-ÀNGEL DÍAZ NARANJO, SRA. LAURA BARRUFET MIRÓ, SR. JOAQUIM BALSERA GARCÍA, SR. JOSEP LLOBET NAVARRO, SR. SERGIO ENGLI IZQUIERDO, SRA. MÓNICA PARÉS CENTENO, SR. JOSÉ-ANTONIO SÁEZ LÓPEZ, SR. RAMON CASTELLANO I ESPINOSA, SR. ANTONI RAFANELL I AMAT, SR. GABRIEL MARTORELL I VIVES, SRA. EMMA BLANCO ANGUERA, SR. FRANCISCO JAVIER GARCÍA GALCERAN, SR. ANDREU PÉREZ I LORITE, SR. JORDI CALATAYUD I SANCHÍS i SR. MIGUEL ÀNGEL IBÁÑEZ GINER.

Funcionaris:

Secretari: sr. Roger Cots Valverde.

Cap del servei de secretaria: sr. Jaume Tutusaus Torrents.

Interventor: sr. José M<sup>a</sup> Garcia Pascual.

Administratiu de secretaria: sr. Gregori Puchol Sanfeliu.

En el Saló de Plens de l'Ajuntament de Gavà, situat a la Plaça de Jaume Balmes, s/n, es va reunir el Ple de l'Ajuntament el dia vint-i-nou de maig de dos mil catorze, en sessió extraordinària, primera convocatòria, amb la presidència de la sra. Raquel Sánchez Jiménez, alcaldessa-presidenta, concorrent els senyors/les senyores que s'esmenten més amunt, assistits pel secretari, sr. Roger Cots Valverde.

Tant al començament com durant tota la sessió es va donar el quòrum d'assistència (1/3 del nombre legal) exigint per a la constitució vàlida del Ple, per l'art. 46.2.c) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local.

I essent les divuit hores, quatre minuts, la sra. alcaldessa-presidenta, va declarar oberta la sessió.

### PUNT ÚNIC

Presentació al Ple per part del Síndic municipal de Greuges, de la Memòria d'activitats corresponent a l'any 2013, en compliment del que disposa l'art. 152.1 del ROM.

La sra. alcaldessa va encetar la sessió donant la paraula al Síndic de Greuges, sr. Enric Querol, qui, adreçant-se a la sra. alcaldessa, regidores, regidors, senyores i senyors presents a la sessió Plenària per manifestar que, d'acord amb les prescripcions legals, presentava la Memòria anual de la seva actuació:

“Per tercer any i seguint les disposicions reglamentàries que regulen la Institució del Síndic de Greuges de Gavà, passo a continuació a donar compte al Ple municipal de l'actuació d'aquesta Sindicatura quant a la tramitació d'expedients i assessoraments que he gestionat durant l'any 2013. Aquesta vegada però, ho faig en una sessió plenària presidida per la Sra. Raquel Sánchez, la primera dona que ocupa el càrrec d'alcaldesa de la nostra ciutat. Des d'aquí, reitero la meva felicitació i desig d'una etapa plena de ventura i encerts en el desenvolupament de les seves responsabilitats que, en definitiva, han de redundar en benefici de tots els gavanencs i les gavanenques.

L'experiència d'aquests tres anys ha resultat molt enriquidora, fins i tot allixonadora, diria. I és que en aquest context on la condició humana mostra de vegades la seva cara més feble i delicada, resulta del tot imprescindible l'escolta objectiva i alhora empàtica que t'ha de permetre obrir camins de comprensió a nivell subjectiu sobre els problemes de les persones, de la gent anònima de la nostra ciutat. Moltes vegades, en escoltar *la posada en escena* del problema que es planteja, veus la humilitat de *la persona* i la seva indefensió, cosa que dispara la consciència i les ganes de trobar la solució adequada a cada cas, amb equitat i justícia.

Però no sempre és així. Aquesta regla general *de bona fe* també té les seves excepcions i puntualment apareix algun cas en què la persona té una visió parcial i esbiaixada del problema, dóna prioritat única al seu interès i fa un gra massa amb la intenció última de treure'n profit. En aquests casos resulta difícil trobar la solució adequada, més encara quan el Síndic és vist -o algú equivocadament intenta que es vegi- com una figura amb poder coercitiu o inductor de l'acció política. I quan això passa, ho fa en detriment de la pròpia Institució, la missió de la qual queda al marge de qüestions relatives al funcionament dels òrgans municipals i, en especial, les de caràcter polític.

Ens trobem en un escenari complicat, uns temps difícils i una societat complexa que demana una nova orientació dels cànons socials i que encara no la percep. La sensació de manca de protecció per part dels poders públics es reflecteix de vegades en l'actitud de descrèdit que les persones manifesten vers l'administració local com a part visible, identificadora i propera del conjunt de l'administració. Això comporta la necessitat d'afegir l'element pedagògic a la tasca d'assessorament a fi d'emmarcar adequadament la relació entre el problema, qui l'ha generat i qui l'ha d'intentar resoldre. Inclús, cal atendre en més d'una ocasió la mateixa persona per un assumpte que, tot i sent aliè a la competència municipal, pretén trobar-hi solució si més no per proximitat.

Tanmateix, qualsevol títol que es vulgui extreure en aquest sentit perd tota la vàlua sense cap referència a altres dades. Per accedir al meu despatx passo pel davant de l'Oficina d'Atenció Ciutadana. Sempre està plena. Tant és així que durant l'any 2013, segons les dades que dispo, l'atenció presencial ha arribat a gairebé 54.000 visites. A la vista del nombre de persones ateses, i que mai no he tingut cap queixa rellevant, penso que aquest servei, que és la cara més visible de l'Ajuntament, realment funciona molt bé, cosa que m'omple de satisfacció si a més tenim en compte que se sustenta en la gestió interna de la resta de departaments municipals. En general, tots els serveis de l'Ajuntament de Gavà estan duent a terme la seva tasca de una forma

correcta. Crec que s'ha instaurat una cultura de servei entorn al treball institucional i això no seria possible sense el compromís dels treballadors i treballadores municipals.

Tampoc no puc passar per alt la rellevància del fet d'existir com Institució la Sindicatura de Greuges de Gavà. Per evident que ho sembli, cal remarcar que aquest fet diu molt del caràcter de servei públic de la ciutat i de la seva implicació en la defensa dels drets de la ciutadania, de la seva diversitat i dels valors democràtics. Aquest marc institucional sempre ha anat acompanyat d'una bona entesa a l'hora de gestionar els assumptes amb l'Ajuntament, defugint sempre de protagonismes personals. I és important ressaltar aquesta manera de fer perquè malauradament no és així a tot arreu i les experiències d'altres sindicatures així ho corroboren. A través de l'associació Fòrum SD, que aglutina a tots els Síndics i Defensors del Poble de Catalunya, 41 en total, encara que a Catalunya hi han més de 900 pobles.

Quant als expedients de queixa, assessorament o consulta, es pot comprovar que el total de 68 casos es manté en la tònica dels últims anys. Tampoc no destaca cap que comporti implicacions greus des del vessant objectiu i funcional de la Sindicatura, però sí que n'hi ha alguns que són fruit del moment actual que està passant tot el país degut a aquesta crisi que ja dura massa i està fent mal, ara per ara, gairebé a tots els nivells socials.

Un cop més, he d'agrair la col·laboració de l'equip tècnic de l'Oficina pel suport que m'han donat, però vull fer un esment especial a la Gemma Martín, una persona que sempre ha mostrat una enorme professionalitat i una gran vàlua personal, tant en tasques internes de gestió i tramitació com en l'atenció als usuaris i les usuàries, faceta en la que demostra un alt nivell de competència en habilitats comunicatives i un tracte exemplar vers la ciutadania.”

Va afegir que hi havien tres qüestions que estaven en “stand-by”. La primera d'elles era la prostitució al barri de Gavà-Mar, la qual s'havia reduït de forma notable i ara era minoritària, doncs només es veien un o dos casos. Informà que per tal d'eradicar-la va formar una comissió amb d'altres Síndics i a primers de gener s'havien de reunir amb el Síndic de Greuges de Catalunya.

Un segona qüestió era la relativa a les deixalles on rebia molts queixes. En aquest sentit, hi havia gent que es preguntava perquè havien de tenir els contenidors davant de casa seva de manera permanent proposant que s'anés rotant la seva ubicació cada quatre o cinc anys. Segons les converses mantingudes amb el tinent d'alcalde la ubicació del contenidor responia a un estudi acurat que deixava poc marge de maniobra per a la seva reubicació. També va comentar que altra gent es queixava de les hores intempestives en les que es feia la recollida que s'arribava a fer a les 12 de la nit, les 3 o fins i tot les 5 de la matinada. En relació a aquesta queixa el Síndic va manifestar que es podria resoldre establint un horari de 8 a 22 h per tal que tothom pogués descansar.

La darrera qüestió a la que es va referir el sr. Querol va ser la del cementiri, on s'estaven canviant els títols de propietat per uns drets funeraris en règim de concessió pel termini de 50 anys, circumstància que feia que molta gent estigués amb desacord.

Va concloure donant les gràcies per l'atenció rebuda, restant a l'espera per respondre a qualsevol dubte o pregunta.

A continuació, va intervenir el sr. Miguel-Àngel Ibáñez, regidor del grup municipal de C's, qui va dir de forma literal el que segueix:

“El informe anual del Síndic es un buen termómetro de la satisfacción de los ciudadanos respecto del ayuntamiento a nivel de atención y cumplimiento de las expectativas de atención y resolución por parte de los servicios municipales cuando un ciudadano se dirige a ellos en relación a un problema o una necesidad.

En este aspecto, visto el informe presentado este año, cabe destacar que, tal como se indica en el informe, a pesar de la situación económica y social que sufrimos, el número de casos par los que ha sido requerido es prácticamente el mismo de años anteriores, lo cual expresa el esfuerzo realizado por los trabajadores de los diferentes servicios municipales en pro de una correcta atención e información a los gavanenses que se dirigen a ellos.

Entendemos que en los momentos actuales haya personas que tengan la sensación de desprotección frente a los servicios públicos a lo que se añade la desafección hacia la política en general y que frecuentemente demuestran en las relaciones con la administración más cercana: la local. Teniendo en cuenta que el Síndic no es un juez, no tiene capacidad decisoria sino que es un mediador que aconseja y orienta cuando un ciudadano entiende que en su relación con la administración no ha sido correctamente atendido, en este sentido, agradecemos la labor de pedagogía que realiza el Síndic en complemento a la suya más propia de asesoramiento.

No entraremos en detalle de las cifras, estadísticas o casos abarcados pues esa parte del Informe entendemos que es una valiosa información que debe consultarse o tenerse presente durante todo el año para ir mejorando los servicios municipales.

Finalizar agradeciendo a Sr. Enric Querol la labor callada y discreta pero eficiente y efectiva que realiza él como Síndic de Gavà y también a su equipo de trabajo a quien animamos a continuar con esa dedicación y ese “buen hacer” o “mano izquierda” con que atienden a los ciudadanos que se dirigen a su oficina.

Muchas gracias al Síndic y a todo su equipo.”

Seguidament, per part del grup municipal d'ERC-EV-IxG va fer ús de la paraula el regidor, sr. Andreu Pérez, per agrair tant al Síndic com al seu equip l'excel·lent tasca feta atès que havien resolt una part considerable dels casos que se'ls hi havien plantejat.

Va desitjar que la seva activitat com a Síndic anés minvant en propers anys doncs aquest fet seria conseqüència d'una Administració més eficient, considerant que aquest havia de ser un propòsit de tots, tant de govern com d'oposició, perquè millorava l'atenció al ciutadà, les prestacions i que hi hagués menys queixes en benefici de tothom.

Per acabar va fer un suggeriment a l'equip de govern en el sentit de que, per tal de donar a conèixer a més gent la tasca que efectuava el Síndic de Greuges municipal fora bo que tingués una plana bimensual al diari municipal “El Bruguers” on pogués exposar la seva temàtica i així transmetre a la ciutadania que hi havia disponible una persona amb capacitat i voluntat de millorar la ciutat.

Va reiterar el seu agraïment per la tasca fet alhora que el va encoratjar a seguir treballant en la mateixa línia.

En el torn corresponent al grup municipal d'ICV-EUiA la tinenta d'alcalde, sra. Emma Blanco, va agrair tant al Síndic com al seu equip la tasca feta ja que ajudava a créixer amb garanties democràtiques. Considerava que juntament amb el Servei de Mediació i l'Oficina de Drets civils, que eren les tres eines que es promovien en a Carta Europea de Drets Humans, resultaven imprescindibles per a garantir els drets dels ciutadans i les ciutadanes.

Va ressaltar, per una banda, la tasca realitzada en intermediació, assessorament i vetlla ciutadana que suposava aprofundir la democràcia, per una altra, tota la pedagogia que duia a terme, la qual posava de manifest uns valors que havia de tenir l'administració local com ara l'escolta activa, el servei públic i l'empatia.

Respecte a les qüestions d'ofici que havia plantejat creia que s'havien de tenir en compte agraint el to en el que s'havien tractat certs temes.

Va convidar al Síndic de Greuges municipal a participar en el dècim aniversari del GavàMón, festival de drets humans municipal, per tal de que, conjuntament amb les altres dues eines abans esmentades, es poguessin donar a conèixer a més gent.

A continuació va prendre la paraula el sr. Ramon Castellano, regidor i portaveu del grup municipal de CiU, qui va començar la seva intervenció fent un reconeixement a la feina duta a terme pel sr. Querol durant el 2013 la qual valoraven molt positivament, doncs consideraven que ara, més que mai, era imprescindible potenciar la figura del Síndic de Greuges municipal no solament a Gavà, sinó a totes les poblacions en les que tenia presència, per tal de donar resposta a les preocupacions i queixes dels ciutadans i de les ciutadanes.

Afegí que era imprescindible que les administracions locals estiguessin en permanent contacte amb la ciutadania per tal d'escoltar i donar resposta a les seves reivindicacions, i aquestes inquietuds es canalitzaven en la figura del Síndic. Per això, havien demanat més atenció i valoració pel que feria a l'esmentat càrrec i, en la mateixa línia que havia comentat el sr. Pérez, es donés pugués divulgar al diari municipal "El Bruguers" els seus serveis, per tal que més ciutadans en tinguessin coneixement.

Respecte a l'informe de secretaria va recordar que l'any 2013 el Síndic va atendre 15 consultes privades, indicador que reflectia un major grau de coneixement per part de la ciutadania de les funcions inherents a la sindicatura i alhora posava de relleu la tasca --mai prou valorada-- que efectuava de psicòleg atès que molts dels problemes que escoltava quedaven fora del seu àmbit de competència.

Va concloure la seva intervenció felicitant al sr. Enric Querol per la bona feina realitzada en la direcció de dita Institució i per la seva predisposició i responsabilitat en benefici dels ciutadans i ciutadanes de Gavà, per això, va posar de relleu que donaven el seu suport i aprovació a l'informe presentat.

El sr. Sergi Engli, regidor del grup municipal del PP, en primer lloc va vol agrair al Síndic i al seu equip el treball realitzat durant l'any 2013, així com l'informe presentat. En quant a aquest darrer, va ressaltar que és un termòmetre dels problemes socials més acucians en relació amb la administració més propera al ciutadà. Per això, s'havia posat l'accent en problemes com el de la prostitució, els contenidors de deixalles i els horaris de recollida, així com la qüestió de darrera hora que estava provocant molt d'enrenou com és la dels títols de propietat del cementiri. En aquest sentit, augurava que se li giraria molta feina.

Seguint la línia d'altres portaveus, va insistir en la importància de difondre la seva tasca i facilitar-la, per això va suggerir la creació d'un link des de la pàgina web de l'ajuntament que facilités l'accés directe a la figura del Síndic i que alhora permetés admetre la presentació de sol·licituds per part dels ciutadans.

Per últim va voler agrair també la seva tasca pedagògica vers la ciutadania que duia a terme de la qual --digué--, tots n'hauríem d'aprendre.

A continuació, intervingué el regidor i portaveu del grup municipal del PSC, sr. Miquel-Àngel Díaz, qui va felicitar tant al Síndic municipal com al seu equip per l'informe anual i per la tasca desenvolupada.

Va voler deixar palès que la figura del Síndic era del tot imprescindible, ara més que mai, mantenint un compromís independent amb la recerca d'una bona administració, amb una feina del dia a dia portada a terme des de la proximitat i també des del coneixement directe de les persones ateses.

Afegí que la tasca del Síndic --plasmada en l'informe-- era un baròmetre de la societat en la que vivíem on es reflectien els neguits i preocupacions respecte al Gavà d'avui. Per això, compartien la seva preocupació i la necessitat de cercar noves maneres de fer pedagogia entre institucions públiques i els ciutadans perquè, com a instruments de la ciutadania, tenien el deure ètic de protegir els drets individuals i col·lectius dels veïns i veïnes donat que, a fi de comptes, era a qui representaven.

Va tornar a intervenir el sr. Enric Querol per dir que, en relació a un comentari que s'havia fet, en efecte, quan no tenia molta activitat era un indicatiu de que l'administració desenvolupava la seva feina amb normalitat mentre que quan se'l requeria amb intensitat denotava que en l'activitat diària de l'ajuntament es generaven controvèrsies.

Va donar les gràcies a la sra. alcaldessa, a les regidores i regidors perquè les felicitacions que havia rebut d'ells posaven de manifest que s'havia fet una bona tasca.

Per concloure el debat va intervenir la sra. Raquel Sánchez, alcaldessa, per felicitar al sr. Querol i al seu equip per la feina realitzada i la presentació de la Memòria. A més, va posar per endavant el seu compromís de vetllar perquè pogués seguir duent a terme la seva tasca amb independència i objectivitat, posant al seu abast els mitjans per tal que la institució que representava pogués seguir funcionant com fins ara.

-----

Esgotats els assumptes a discutir, la sra. alcaldessa-presidenta dóna per acabada la sessió essent les divuit hores, trenta-cinc minuts, de la qual cosa i del que s'hi ha dit, jo el secretari en dono fe.

L'alcaldessa

El secretari

Raquel Sánchez Jiménez

Roger Cots Valverde