

PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió extraordinària
Acta núm. 4

Dijous, 30 d'abril de 2015
1a. convocatòria

Senyors/Senyores assistents:

Alcaldesa-Presidenta: SRA. RAQUEL SÁNCHEZ JIMÉNEZ.

Regidors/Regidores: SR. VÍCTOR CARNERO LÓPEZ, SRA. APOLONIA HERRERA ZAMORA, SR. JOSÉ FCO. OBISPO VALLECILLOS, SR. GERMÁN AGUSTÍ SANCHÍS, SR. JORDI JIMÉNEZ HORCAJADAS, SR. MIQUEL-ÀNGEL DÍAZ NARANJO, SRA. LAURA BARRUFET MIRÓ, SR. DIEGO CAPARRÓS ASUAR, SR. JOSEP LLOBET NAVARRO, SR. SERGIO ENGLI IZQUIERDO, SRA. MÓNICA PARÉS CENTENO, SR. JOSÉ-ANTONIO SÁEZ LÓPEZ, SR. RAMON CASTELLANO I ESPINOSA, SR. ANTONI RAFANELL I AMAT, SR. GABRIEL MARTORELL I VIVES, SRA. EMMA BLANCO ANGUERA, SR. FRANCISCO JAVIER GARCÍA GALCERAN, SR. ANDREU PÉREZ I LORITE, SR. JORDI CALATAYUD I SANCHÍS i SR. MIGUEL ÀNGEL IBÁÑEZ GINER.

Funcionaris:

Secretari: sr. Roger Cots Valverde.

Interventor: sr. José M^a Garcia Pascual.

Administratiu de secretaria: sr. Gregori Puchol Sanfeliu.

En el Saló de Plens de l'Ajuntament de Gavà, situat a la Plaça de Jaume Balmes, s/n, es va reunir el Ple de l'Ajuntament el dia trenta d'abril de dos mil quinze, en sessió extraordinària, primera convocatòria, amb la presidència de la sra. Raquel Sánchez Jiménez, alcaldessa-presidenta, concorrent els senyors/les senyores que s'esmenten més amunt, assistits pel secretari, sr. Roger Cots Valverde.

Tant al començament com durant tota la sessió es va donar el quòrum d'assistència (1/3 del nombre legal) exigint per a la constitució vàlida del Ple, per l'art. 46.2.c) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local.

I essent les divuit hores i un minut, la sra. alcaldessa-presidenta, va declarar oberta la sessió.

Es van prendre per unanimitat, llevat d'aquells casos on expressament s'indica altra cosa, els acords següents:

PUNT ÚNIC

Presentació al Ple per part del Síndic municipal de Greuges, de la Memòria d'activitats corresponent a l'any 2014, en compliment del que disposa l'art. 152.1 del ROM.

La sra. alcaldessa, Raquel Sánchez, va voler encetar la sessió agraint la tasca realitzada pel Síndic de Greuges, la seva presència en la sessió i la presentació que portaria a terme de la Memòria, donant-li la paraula.

Tot seguit va intervenir el sr. Enric Querol, Síndic de Greuges, adreçant-se a l'alcaldesa, regidors, regidores, senyors i senyores presents a la sessió Plenària per manifestar que, d'acord amb les prescripcions legals, presentava la Memòria anual de la seva actuació:

“Retre comptes davant aquest Ple de la feina feta, en tant que el manament legal que és, comporta l'obligació ètica o moral d'oferir als representants de la ciutadania que van dipositar en mi la seva confiança, el compendi de les actuacions que he portat a terme durant l'any 2014 com a Síndic Municipal de Greuges de la nostra ciutat, Gavà.

Ja són quatre anys que compleixo fent aquesta tasca i ja dono per normal el fet que l'experiència que vas adquirint dia a dia --de vegades agradable i d'altres no tant-- és enriquidora i t'ajuda a entendre més bé els problemes que se't plantegen davant. El fet que ja hagin passat quatre anys dels cinc que vaig acceptar de mandat també és significatiu quant a la vinculació que hom fa del càrrec amb la persona, i he passat d'atendre les visites al meu despatx --tal com saben, els dimarts i dijous-- a ser Síndic quasi bé durant tot el dia, doncs acostuma a ser habitual que passejant pels carrers de la nostra ciutat se'm facin consultes, comentaris i queixes que no arriben a obrir expedients, ja que moltes vegades les recomanacions que s'hi fan resulten suficients per donar l'assumpte per tancat.

En concret, hi han tres qüestions molt repetitives com són el preu del manteniment dels nínxols, els títols de propietat que ha passat a concessió i l'horari de recollida de deixalles. En relació als nínxols s'havien presentat queixes al·legant que el seu preu era dels més cars. El cert és que des del 2011 fins al 2014 s'havia incrementat un 16,75%. No obstant l'anterior, el preu del nínxol a Gavà no era dels més cars, i estava en la mitja de les poblacions veïnes. Pel que feia al soroll del camió que recollia les deixalles, qüestió en la que s'estava a punt d'arribar a un acord amb l'ajuntament, s'havia de tenir en compte que segons l'edat de la persona que patia el soroll el fet de despertar-se podia comportar que passés la nit desvetllat.

Tal com ja deia l'informe del darrer any, aquesta cruel crisi, sobretot per a la gent més modesta i humil, està durant massa. En ocasions em trobo que no puc donar solucions a les demandes de caire social que m'arriben. De les actuacions realitzades a 2014, vuit estan directament relacionades amb necessitats socials. Tot i que no és la meva feina, com ja he fet notori en altres ocasions, quan tinc la persona asseguda davant, si més no, he de donar-li algun consell per intentar ajudar a trobar solucions. Perquè la tasca del Síndic Municipal de Greuges és --potser-- poc coneguda, discreta i fins i tot qüestionable per aquells que la consideren supèrflua. Però les societats que creuen en l'*ombudsman* de proximitat reconeixen cada cop més aquesta figura des d'un punt de vista normatiu, figura que també es va incorporar l'any 2000 a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans de la Ciutat, i així, dia a dia, es va erigint com un nou baluard per a la defensa dels drets de la ciutadania.

I Catalunya n'és un exemple de societat que ha apostat pels síndics i les síndiques municipals. La llei municipal catalana de 2002 ja va suposar un important pas endavant per consolidar una trajectòria municipalista que arrencava del principi d'autonomia local proclamat a la Constitució i dels principis de descentralització i de màxima proximitat de la gestió administrativa establerts a la llei de règim local. No en va, el 2015 es commemora el 25è aniversari de la creació de la primera sindicatura local a la ciutat de Lleida, allà pel 1990. Cal recordar que a Gavà vam

iniciar el camí l'any 1991 amb la Comissió de Greuges, una Institució amb funcions similars a l'actual, no unipersonal, que funcionava de manera col·legiada. Tampoc és per casualitat que l'Associació FòrumSD, promoguda des del nostre territori ja fa 10 anys com a xarxa d'intercanvi i suport, aglutini 47 sindicatures locals de les quals 42 són de municipis catalans que presten el seu servei a més de la meitat de la població de Catalunya.

Persistència temporal i arrelament territorial esdevenen dos elements essencials de futur. Així, després del reconeixement explícit dels defensors i defensores locals de la ciutadania que fa l'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006, el projecte de llei de governs locals actualment en seu parlamentària, es planteja com a propòsit millorar la regulació de les sindicatures municipals adequant el marc normatiu a la realitat local i donant la visibilitat deguda a aquestes institucions a fi de refermar-les com instruments per canalitzar les demandes ciutadanes.

Poso de manifest la bona tasca que du a terme l'Oficina d'Atenció al Ciutadà ja que aquest any han realitzat 57.320 atencions personalitzades i 37.142 atencions telefòniques i des de que ostento el càrrec de Síndic mai he rebut la més mínima reclamació, per tant, els felicito.

També vull felicitar als meus dos col·laboradors, Remi Martínez i Juan Luís García, atès que sense ells la meva tasca seria gairebé impossible i molt complicada.

Quant a aquestes demandes, l'any 2014 s'ha tancat amb seixanta-una actuacions, malgrat que tan sols ha calgut incoar expedient de queixa a instància de part en sis casos. La resta de tràmits han estat consultes o peticions d'assessorament relacionats amb el funcionament dels serveis municipals, així com d'altres queixes sobre temes que quedaven fora de l'àmbit d'actuació de la Sindicatura. En els tretze casos que l'assumpte ho permetia, s'han realitzat gestions conciliadores o accions mediadores informals entre la persona interessada i el servei municipal implicat, amb resultat satisfactori en vuit d'ells, fet que referma aquesta línia de treball quant a la celeritat i eficiència dels seus resultats. Les cinc gestions desfavorables han estat motivades pels arguments inapel·lables de l'Administració, bé de caràcter normatiu, procedimentals o d'oportunitat.

En resum, durant 2014 la Sindicatura ha donat tràmit a 61 actuacions distribuïdes en 41 consultes, 13 gestions directes, 1 expedient d'ofici i 6 expedients de queixa. D'altra banda, dels dos procediments oberts el 2013 que van quedar pendent de resolució en tancar aquell any, un s'ha resolt amb normalitat, si bé l'altre requereix encara d'informe jurídic per resoldre-ho. Sens dubte es tracta d'una situació excepcional dins de la regla general tal com queda reflectit més endavant en el contingut d'aquest informe.

No falta gaire perquè els gavanencs i les gavanenques tornin a les urnes per decidir la composició de l'Ajuntament. Aviat acaba aquest mandat i, com sempre passa en aquests casos, tothom fa balanç de la feina feta, tant el govern municipal com la resta de grups del Consistori. Regidors i regidores faran l'exercici d'autocrítica i d'autoavaluació després del temps que han dedicat a l'acció política des del seu ideari i amb l'objectiu últim inqüestionable de millorar Gavà. Com és que les avaluacions i les crítiques ja vindran per altres cantons, permeteu-me que aprofiti aquesta presentació per agrair a les vint-i-una persones electes que formen el Consistori el seu compromís de servei i la seva especial dedicació a la ciutat que em va veure néixer i que tant ens estimem”.

A continuació, va intervenir el sr. Miguel-Ángel Ibáñez, regidor i portaveu del grup municipal de C's, qui va expressar que no era necessari fer cap lloança a la feina realitzada pel Síndic de Greuges doncs només calia llegir el seu informe anual, el qual era prou explicatiu i aclaridor, per adonar-se de la bona tasca que duia terme el sr. Querol com a Síndic a Gavà.

D'altra banda, sí que va volia fer certes consideracions sobre la figura del Síndic. Per una banda, considerava significatiu que la gent de Gavà conegués la seva figura i quines eren les seves funcions i això es deixava palès en el fet de que tres quartes parts de les queixes que arribaven eren qüestions pròpies de les seves funcions, per altra, el fet de que més del 90% de les entrades fossin presencials demostrava que les persones que tenien una queixa cercaven el tracte humà per resoldre-la. Aquesta proximitat i sensibilitat feia que molts cops els dubtes o queixes es puguin resoldre en un primer contacte.

Va agrair al sr. Querol la seva tasca de difusió de la figura del Síndic amb la seva presència a actes rellevants de la ciutat de Gavà així com a altres de projecció institucional realitzats a altres poblacions.

Per acabar, va donar les gràcies al Síndic i als seus col·laboradors per la feina feta, amb tanta discreció i eficàcia.

Seguidament, per part del grup d'ERC-EV-IxG va fer ús de la paraula el regidor i portaveu, sr. Andreu Pérez, manifestant, en primer lloc, que valoraven positivament la tasca feta pel Síndic de Greuges i el seu equip, ja que l'informe era prou detallat i il·lustratiu de les queixes que amoïnaven als veïns i veïnes de Gavà.

Va posar de manifest, encara que com a situació anecdòtica, que en el moment de donar entrada a les autoritats en la inauguració de la Fira d'Espàrrecs de Gavà, havia presenciat com determinades persones de l'ajuntament no van reconèixer al sr. Querol en la seva condició de Síndic de Greuges.

Per concloure la seva intervenció va fer un suggeriment, tal i com ja havia demanat l'any passat també en seu plenària, reiterant que el diari setmanal El Bruguers incorporés una plana, una apartat o bé un espai propi del Síndic de Greuges on pogués adreçar-se als ciutadans, explicar la seva tasca, resoldre dubtes, etc. Fet que alhora ajudaria a donar difusió de la seva figura.

Va prendre la paraula el sr. Querol per manifestar que li semblava una bona proposta i la posaria en marxa.

En el torn corresponent al grup municipal d'ICV-EUiA la tinenta d'alcalde, sra. Emma Blanco, va dir que si bé es tractava d'un Ple important perquè s'havia de retre comptes de la gestió realitzada, considerava que encara més important era la tasca que feia dia a dia tant el Síndic com el seu equip al municipi, la qual no consistia solament en escoltar i assessorar sinó també en la tasca de representació de Gavà a altres institucions, qüestió que comportava ajudar a potenciar la democràcia en un Estat més madur.

Com a mostra de la importància que tenia la institució del Síndic de Greuges va recordar la seva incorporació l'any 2000 a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans de la Ciutat. Es tractava d'una eina que es posava a l'abast de la ciutadania i que a Gavà, juntament amb la Oficina de Mediació i la Oficina de Drets civils, es disposava de tres mecanismes que vetllaven pels interessos dels veïns i veïnes de Gavà.

Considerava al Síndic de Greuges una figura imprescindible i, un cop llegida la memòria presentada, només podia felicitar al sr. Querol i al seu equip per la seva tasca. També es va sumar al reconeixement que havia realitzat del departament de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, titllant el servei prestat com a impecable.

En el torn de CiU, el regidor sr. Ramon Castellano, va dir que veient l'informe que feia cada any el Síndic no podien fer altra cosa que mostrar la seva satisfacció pel fet de poder gaudir de la seva figura ja que es consideraven afortunats de comptar amb la seva presència.

En relació a que la tasca del Síndic pogués ser discreta i qüestionada va dir que potser era qüestionada pels qui no entenen el fet nacional català i la seva figura però per a la formació política que representava era inqüestionable i pel que feia a la discreció va demanar, en la mateixa línia que ja s'havia sol·licitat en aquest Ple, una major presència als mitjans de comunicació locals del servei que presta el Síndic de Greuges municipal per tal de fomentar la seva difusió ja que era una institució al servei dels ciutadans que s'havia d'aprofitar.

D'altra banda es va fer ressò de que només un 4,95% de les queixes s'hagués realitzat via electrònica dient que calia potenciar aquest canal i aprofitar les noves tecnologies com ara les xarxes socials o internet i així augmentar la participació.

Va donar l'enhorabona al Síndic i al seu equip per la tasca que desenvolupaven als serveis dels ciutadans i ciutadanes de Gavà, així com per la seva projecció institucional. En aquest sentit, va felicitar al Síndic pel fet de que hi haguessin un gran nombre de qüestions que no s'acabaven de formalitzar en queixa degut a l'anàlisi, assessorament i intercanvi d'impressions que feia amb l'afectat sobre l'assumpte en qüestió.

La sra. Mónica Parés, regidora del grup municipal del PP, va manifestar, de manera literal, el que segueix:

“Agraïm al Síndic de Gavà la presentació del seu Informe relatiu a l'any 2014.

Com vostè mateix indica, ja és el quart que redacta des d'aquest càrrec i per tant, vagi per endavant el nostre agraïm també a la tasca que tant vostè com tot el seu equip han hagut de realitzar durant aquests anys.

A més, l'any 2016 es celebraran els 25 anys de la creació del Síndic a Gavà i per tant, des d'aquí fem una crida a tots els Grups perquè l'any que ve es preparin actes de reconeixement cap a tots els veïns de Gavà que han ostentat aquesta responsabilitat.

Des del Partit Popular defensem l'acció política des de la proximitat sempre que aquesta no es dupliqui i sigui eficaç pels nostres veïns.

Entenem que la crisi viscuda ha pogut afectar en la seva tasca amb la presentació de casos relatius a ajuts socials, però també som conscients de que els seus àmbits d'actuació són cada dia més plurals i diversos.

Si comparem les seves actuacions amb les de l'any passat, coincideixen en numero, 61. Des del Partit Popular som més partidaris d'analitzar-les qualitativament i també pels seus resultats. Per tant, en quan al seu coneixement per part de la ciutadania de Gavà, entenem que des del Govern Municipal calen més esforços i avui en dia, amb les modalitats de comunicació amb les que comptem seria una qüestió fàcil i gens costosa.

Dels 61 casos, 60 han estat a instància de part i per tant, demanem que el Síndic amplii les seves actuacions d'ofici en posteriors exercicis com una manifestació més del seu coneixement de la ciutat i dels problemes dels nostres veïns i veïnes.

Enguany, només trobem una actuació d'ofici relativa al Barri del Centre i preguntem quin seguiment s'ha realitzat de la mateixa i malgrat la resposta del Govern Municipal si hi ha hagut voluntat de millorar els horaris de neteja dels carrers.

En quant als mitjans de comunicació i de presentació, ens sorprèn que les noves tecnologies no siguin utilitzades ni emprades en el coneixement del Síndic i per tant, demanem, com ja han fet altres grups, que es segueixi insistint en aquest àmbit.

Del total de casos, 45 han estat d'àmbit municipal i per tant, han pogut comptar amb una resposta directa del Síndic. Per aquests casos, preguntem el termini mitjà de solució que han tingut.

Ens esmenta un cas pendent de l'any 2013 però li preguntem si a més, hi ha casos pendents d'anys anteriors, quins són i com valora que no s'hagin pogut solucionar o si més no, donar resposta als interessats.

En quant als expedients, celebrem els que s'han pogut estimar i preguntem també si el Síndic ha realitzat un seguiment posterior de les mateixes.

Ens sorprèn que l'únic cas no resolt sigui el 06, estigui relacionat amb la "Vulneració dels drets fonamentals a la intimitat i a l'honor per presumpte incompliment de la protecció i cessió a tercers de dades de caràcter personal per part d'un càrrec electe" i per tant, demanem transparència i celeritat en la seva conclusió.

Creiem que per tots els casos tractats anualment, caldria una valoració i per tant, convidem a fer-ho en posteriors informes.

Altres anys, el Síndic considerava important la neteja a la ciutat i proposava campanyes. Preguntem com valora la campanya duta a terme en els darrers mesos per millorar la conducta dels incívics a la ciutat.

Des del PP valorem que ens hagi acompanyat a diverses activitats i celebracions que s'han dut a terme a la nostra ciutat i preguntem quina ha estat la seva presència en trobades de Síndics

d'altres ciutats que segur que és una manera de projectar la nostra ciutat i les nostres institucions.

Finalment, i conscients del respecte i reconeixement recíproc, des del Partit Popular manifestem que també ha estat grat per nosaltres comptar amb un Síndic proper com vostè durant aquest quatre anys.”

El sr. Enric Querol va expressar que, atès el nombre de qüestions plantejades per la sra. Parés, la emplaçava a reunir-se amb ell per tal de poder donar-li tot tipus d'explicacions i la informació sol·licitada i si calia, plasmar-ho en un document que es publicués al Bruguer.

A continuació, intervingué el sr. Miquel-Àngel Díaz, regidor i portaveu del grup municipal del PSC, per felicitar al Síndic de Greuges i al seu equip per la memòria presentada i la tasca efectuada envers els veïns i veïnes de Gavà. A més, va ressaltar la seva dedicació altruista al servei del bé comú efectuada des de la seva independència i el rigor i de la vocació de servei públic.

Havia quedat palès –afegí-- que la figura del Síndic s'havia consolidat en els darrers anys com una eina de transparència democràtica i defensora de la ciutadania de Gavà, al mateix temps que servia com a instrument per a millorar la gestió municipal. Va recordar que la Institució del Síndic de Greuges es va impulsar pel govern municipal amb el consens de totes les forces polítiques.

La presentació de la Memòria, que era prou exhaustiva, reflectia el context de dificultat que es vivia en el municipi i arreu del país i un cop més, l'ajuntament tornava a ser la institució de referència per a resoldre els problemes de la ciutadania malgrat els problemes de finançament que patia i un marc legal gens procliu a facilitar les coses als governs locals d'aquest país.

Va concloure dient que el Síndic havia aconseguit, de manera eficaç, defensar els drets de la ciutadania i ho havia aconseguit posant en valor una manera clau de fer-ho, com era la mediació, que en el seu cas es podia considerar un atribut personal. A més, amb la seva dedicació, constància, tarannà i col·laboració amb l'ajuntament, el seu treball havia esdevingut fonamental en la millora dels serveis de la ciutat.

Tot seguit va prendre la paraula el sr. Querol per recordar que el primer any es va començar una tasca en relació a la problemàtica de la prostitució al barri de Gavamar i que havia costat a l'ajuntament prop de quaranta mil euros en hores extres de la Policia Municipal. Es va mostrar satisfet pel fet de que avui en dia la prostitució a Gavà fos pràcticament inexistent atès que s'havia aconseguit que l'import de les multes per demanar serveis de prostitució al carrer s'apugessin dels 300 € fins als 3.000 €.

Va posar de relleu que malgrat que moltes prostitutes volien pagar la quota de seguretat social i legalitzar la seva situació i que un jutge havia reconegut drets laborals a les prostitutes, un altre

havia dictaminat que la prostitució no era un ofici i, donat el posicionament sobre aquest assumpte que tenia el govern de l'Estat, no preveia que s'avancés en aquesta qüestió.

Finalment va agrair a tots els regidors el reconeixement que havien fet de la seva tasca.

La sra. Emma Blanco va intervenir per pregar al sr. Querol que modifiqués la expressió "senyoretes aquestes" amb les que al·ludia a les prostitutes perquè creia que qualsevol persona havia de tenir un mínim de respecte, tot i reconèixer que el Síndic havia utilitzat dita expressió amb un to afectuós.

El sr. Querol va manifestar que tenia raó.

Per concloure el debat va intervenir l'alcaldeessa, sra. Raquel Sánchez, per reiterar la seva felicitació al Síndic i al seu equip per la tasca desenvolupada al seu mandat refermant el fet de que la ciutadania cada vegada coneixia més la institució del Síndic de Greuges i alhora la valorava més positivament.

Esgotats els assumptes a discutir, la sra. alcaldeessa-presidenta dóna per acabada la sessió essent les disset hores, quaranta-sis minuts, de la qual cosa i del que s'hi ha dit, jo el secretari en dono fe.

L'alcaldeessa

El secretari