

PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió Extraordinària
Acta Núm. 5

dijous, 31 de maig de 2018
1a Convocatòria

Senyors/Senyores assistents:

Alcaldeessa-presidenta: RAQUEL SÁNCHEZ JIMÉNEZ

Regidors/Regidores: SR. MIQUEL ÀNGEL DÍAZ NARANJO, SRA. ROSA MARIA FERNÁNDEZ LABELLA, SR. JORDI TORT I REINA, SR. JORDI JIMÉNEZ HORCAJADAS, SR. GERMÁN BARRENA CASERO, SR. ÈRIC PLAZA LÓPEZ, SRA. GEMMA BADIA CEQUIER, SR. MIGUEL-ÀNGEL IBÁÑEZ GINER, SR. CARLOS GARCÍA AJENJO, SR. FRANCISCO GAVILÁN PEÑA, SRA. GUADALUPE DEL RÍO REYES, SR. ANDREU PÉREZ LORITE, SR. ALBERT MASSANA I GRÀCIA, SRA. MARTA JIMÉNEZ I IBORRA, SR. MIGUEL HERRERA DÍAZ, SR. JUAN CARLOS BONDÍA GARCÍA, SRA. MÓNICA PARÉS CENTENO, SR. JOSEP LLOBET NAVARRO, SR. RAMON CASTELLANO ESPINOSA I SR. ANTONI RAFANELL AMAT.

Funcionaris:

Secretari General: Sr. Roger Cots Valverde

Interventor: Sr. Jose María García Pascual

En el saló de Plens de l'Ajuntament de Gavà, situat a la Plaça de Jaume Balmes, s/n , es va reunir el Ple de l'Ajuntament el dia 31 de maig de 2018, en sessió extraordinària, primera convocatòria, amb la presidència de la Sra. Raquel Sánchez Jiménez, com alcaldessa-presidenta, concorrent els senyors/les senyores que s'esmenten més amunt, assistits pel secretari general Sr. Roger Cots Valverde.

Tant al començament com durant tota la sessió es va donar el quòrum d'assistència (1/3 del nombre legal) exigint per a la constitució vàlida del Ple, per l'art. 46.2.c) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local.

I essent les 17:07, la Sra. alcaldessa-presidenta, va declarar oberta la sessió.

Es van prendre per unanimitat, llevat d'aquells casos on expressament s'indica altra cosa, els acords següents:

PUNT ÚNIC

PRESENTACIÓ AL PLE PER PART DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES, DE L'INFORME D'ACTIVITATS CORRESPONENT A L'ANY 2017 EN COMPLIMENT DEL QUE DISPOSA L'ART. 152.1 DEL ROM

“LO QUE SIEMPRE DEBEMOS RECORDAR

Por encima de las leyes, las normas, los derechos o las obligaciones están el sentido común y la conciencia.

Este paradigma debe de ser la base de todo trabajo que deba realizar una Sindicatura de Greuges, pero debe ser una forma de vida de todas las personas que desarrollen como trabajo la administración de los derechos y obligaciones de los ciudadanos, tanto de forma voluntaria como bajo una prestación económica.

Nuestras leyes hablan de derechos fundamentales que en muchos casos no se pueden cumplir por falta de medios económicos, por posiciones políticas o porque no queda tiempo para estas cosas.

Pero hay algo que debe de regirlas en todo el mundo, prescindiendo de posiciones políticas o religiosas, ese algo son los “Derechos Humanos” representados en la carta que firmaron las naciones unidas, pero que cada vez más se está convirtiendo en papel mojado.

Las recomendaciones o opiniones que emite esta sindicatura son el resultado de las quejas presentadas, las consultas hechas por la ciudadanía e impresiones obtenidas de conversación con nuestros ciudadanos y ciudadanas en la calle o cualquier otro foro.

Quisiera significar que estas recomendaciones no solo van dirigidas a los responsables de las carteras de este consistorio, sino también a todos los miembros que lo componen.

IMPRESIONES

Mantenemos las mismas impresiones que decíamos en la memoria del pasado año, de las pocas quejas que nos llegan. En la calle, en el bar o en las tiendas, las personas interpelan con un montón de problemas. Debemos significar que hay un cambio de percepción, aunque se mantiene la falta de confianza en los estamentos,

se recurre a ellos para poder solucionar los temas que surgen, lo que nos indica una buena predisposición. La Sindicatura, sus funciones y sus resultados, parece que se conocen mejor y se

recurre a ella, aunque más para consultas que para temas de quejas, en cualquier caso se reconoce su existencia.

IMPRESIONES DE LOS RESULTADOS DE LAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA

Como en años anteriores el número de expedientes abiertos es pequeño con respecto al número de consultas y hay que reconocer, que entre dichas consultas hay algunas que nos hacen repetitivo el trabajo, ya que era consecuencia de la espera a una resolución ya tomada.

Esta Sindicatura ya adoptó la norma de la atención a cualquier ciudadano o ciudadana que deseara ser atendida, el número de consultas podría ser más grande si se reflejara toda la actividad, pero el hecho de atender a las personas y derivarlas al departamento correspondiente consideramos que ha servido para que se sientan mejor atendidos y las personas que han seguido esta indicación, han reconocido que la atención a su problema ha sido más rápida, el hacer de intermediarios también es trabajo de esta Sindicatura.

En la forma de trabajo, se ha usado más la forma verbal de intervención con responsables, tanto políticos como técnicos, aunque debemos reconocer que a veces no ha funcionado y obliga a plantearnos el uso obligatorio de escritos, para no quedar fuera de los plazos y tiempos que nos sujetan, cosa que lamentamos.

De cualquier forma, valoramos muy positiva la actuación y el resultado dado por la administración municipal a nuestras actuaciones.

Sigue siendo habitual la interpelación de consultas en la calle por parte de ciudadanos pidiendo alguna aclaración y reclamando alguna queja, aunque la mayor parte de ellas siguen siendo con respecto a problemas en domicilios y comunidades.

URBANISMO

Ya hicimos referencia en la memoria del 2016 del problema de incumplimiento de plazos en el otorgamiento de licencias de obras municipales, en ese momento teníamos varias quejas que se solucionaron, pero posteriormente han llegado otras, incluso con respuestas a los peticionarios, cuando faltaban unos días para acabar el plazo de **“aún estas en el puesto 14”**. Entendemos que es un momento puntual pero corre el riesgo de convertirse en endémico y eso sí sería un problema.

Persiste el tema de los rebajes efectuados para el paso de minusválidos, vehículos adaptados, cochecitos de bebés o personas con mala movilidad, están generando caídas, sobre todo en días de lluvia, debe corregirse la superficie de los materiales usados para su construcción. Las placas que tapan los fosos de las líneas de Telefónica que hay en el suelo son peligrosas, se levantan las anillas, resbalan, etc... y hacer hincapié en el mantenimiento de espacios como las ramblas, zonas peatonales y otros espacios cubiertos por baldosas, que suelen moverse o romperse generando charcos o elevaciones que pueden ocasionar accidentes.

Se ha comprobado que a lo largo del año se han reparado o asfaltado calles que veíamos en mal estado, lo cual nos congratula.

A pesar de las intervenciones en la zona Gavà Mar - La Pava, las quejas se mantienen y salen algunas nuevas, son personas que no están de acuerdo con el nuevo modelo de urbanización, la forma del carril bici, el cambio de dirección o aparcamiento y otras cosas, por nuestra parte, han sido dirigidas a que pidan reuniones con los políticos y hagan sus planteamientos, para la sindicatura son de opinión y participación y nos limitamos a ofrecer estas sugerencias.

VIVIENDA

De este tema nos estamos haciendo eco todas las sindicaturas de Baix Llobregat, entendiéndose que no solo no se está haciendo lo posible para la solución sino que da la sensación de que no hay muchas ganas de solucionarlo, estamos preparando estudios sobre la cantidad de pisos vacíos en el entorno y, las aportaciones al tema tanto económicas como en vivienda, el coste de los alquileres, las subvenciones a alquileres o estancias, de todo ello queremos lanzar nuestra visión a nuestros respectivos municipios y administraciones de mayor grado.

Recordar solo que es un derecho que nos da la Constitución Española, y todavía ponemos en duda de que sea eso, un derecho, parece ser un escrito puesto ahí como otros muchos, como algo ajeno al espíritu de nuestra Carta Magna.

Recordamos la petición en nuestra memoria 2016 **”Los ayuntamientos, el de Gavà, debe insistir en sus propias propuestas sobre las viviendas vacías en poder de los bancos y por encima de todo, reclamar a las otras administraciones, sensibilidad y rapidez, acompañadas de presupuestos para paliar esta situación.”**.

LA PARTICIPACIÓN

Ponemos énfasis en su prioridad o necesidad, y la consideramos como una buena práctica de la administración frente a sus administrados. Las referencias a la participación son siempre necesarias, siguen desarrollándose campañas para obtener la opinión y el deseo de mejora de la población por parte de los ciudadanos, permitiendo proyectos que no solo sean propuestas de ellos mismos, sino que además sean capaces de decidir su importancia y prioridad.

Aún sabiendo que comporta un riesgo el dar la palabra a un vecino, no deja de ser una garantía de la democracia participativa.

Preocupa a esta sindicatura el hecho de que documentos tan importantes como el ROM o el Código Ético, requerido por la Ley de Transparencia, estén pendientes de discusión o aprobación de los mismos, herramientas necesarias ya que actualizadas son una forma de establecer la convivencia municipal.

Otra cosa que preocupa es el uso de la gramática en la confección de dichos documentos, los verbos definidos en los artículos en futuro condicional, nos hablan de que ese artículo puede quedar sin efecto en función de decisiones ajenas a la filosofía de aprobación por el consistorio y se pueden convertir en opiniones personales. Si indicamos “la administración podrá” deja de ser un hecho seguro, el imperativo “puede” o “debe” , aclararía las obligaciones de la administración.

Seguiremos insistiendo en que “Els Consells Sectorials, les Audiències Públiques, les Consultes Populars” y las otras opciones que propone el ROM hay que ponerlas en práctica.

DEPORTES

La falta de espacios públicos para la práctica de deportes sigue latente en las escuelas o grupos deportivos con dedicación a la formación. Consideramos que hay que realizar un esfuerzo más para poder dar cabida a las iniciativas deportivas que se planteen en el municipio.

Mantenemos nuestra postura sobre el interés de estas escuelas o grupos deportivos, pero creemos que deben ellos mismos vigilar la aplicación de derechos que se vulneran fácilmente, la igualdad de oportunidades, la igualdad de género, la discriminación positiva, limitaciones físicas o psíquicas, y que por encima de todo su interés debe estar dirigido a la formación de las bases no solo a aquellos alumnos o alumnas que se distingan entre los demás.

EDUCACIÓN

Lamentamos que la propuesta de convenios con FAPMAS no haya podido ser realidad, el ROM no contempla la posibilidad de que esta sindicatura pueda realizar convenios de colaboración con otras entidades, debemos pedir la modificación del reglamento o buscar otras fórmulas que nos ayuden a que la relación entre las entidades del tejido social y la sindicatura puedan ser directas, de cualquier forma seguimos trabajando con ellas.

Este año ha sido fructífero, se han visitado casi todos los institutos, colegios, escuelas o centros educativos, con alumnos mayores de 13 años, explicando la propuesta de esta sindicatura que ha tenido una buena aceptación y que nos lleva a que en el curso 2018-2019 podamos realizar actividades con ellos, permitiendo que al confeccionar la planificación del curso puedan integrarse. La respuesta ha sido casi unánime, solo un centro no lo ha creído conveniente, alegando que ya tenían bastante trabajo y además tenían su propia planificación.

Por desgracia debemos recordar la situación de precariedad de alumnos y alumnas respecto a la alimentación, materiales y otras situaciones que se están convirtiendo en endémicas y que nos da la sensación de que nunca podrán solucionarse.

NO PERMITAMOS CAER EN DESÁNIMO SOLUCIONÉMOSLAS.

POLICÍA

Este año, las quejas han venido por el exceso de celo de algún agente y la aplicación rigurosa de las normas y disposiciones en su totalidad, hecho que nos ha obligado a derivar la queja hacia administraciones de rango superior que tenían competencia para ello y esperar su resolución para actuar.

Nos deja un poco perplejos y desamparados el pensar que cuando la sindicatura interviene debe pedir a las personas que, adjunto a la queja que nos presenten, aporten testigos debidamente cualificados para poder defenderla, ya que sin ese requisito puede quedar en un simple escrito para recordatorio de quien quiera leerlo.

Esta sindicatura ha sido atendida y debidamente contestada con los informes de los hechos que presentaron los agentes implicados y, en base a estos informes se desestimaba la queja de estos ciudadanos, añadiéndoles la limitación de la actuación de la sindicatura por falta de dicho requisito, lamentando mucho no haber podido llegar más allá.

Esta sindicatura no pone en ningún momento en tela de juicio el hecho de una infracción cometida por un ciudadano y su obligación de cumplir con la sanción impuesta, él tiene que ser responsable de sus hechos.

Nos preocupa que los informes solo nos presenten la explicación de los hechos por parte del agente, sobre todo porque creemos que debían estar acompañados del resultado de la atención a las personas que han presentado sus alegaciones, y la respuesta dada a dichas personas. Estas personas, nos transmiten la sensación de impotencia por el tratamiento dado a los hechos que han ocasionado la sanción. Promover una mediación debía ser una respuesta inmediata, y entendemos que no es el hecho de la infracción, es el hecho del tratamiento. Contrastar con dichas personas puede ser una forma no solo de que entiendan lo sucedido, también de que recapiten y no lleguen a otra situación similar.

Tampoco duda esta sindicatura de que el tratamiento interior del tema ha sido realizado con exquisita responsabilidad por parte de las personas encargadas del departamento y la supervisión de los hechos y consideramos que dará su fruto como este cuerpo nos tiene acostumbrados, y sabe esta sindicatura el esfuerzo a realizar por estos servidores de los ciudadanos y que agradece en nombre de la ciudadanía.

También ayudaría a evitar muchas de estas situaciones, sancionado con actividades sociales o bien de ayuda a la comunidad o asistiendo a charlas que nos hagan ver y recordad que vivimos en comunidad.

No tenemos ningún otro tipo de queja, felicidades.

SOCIALES

Creemos que las quejas persistirán y casi siempre en el mismo sentido, falta de recursos, falta de atención, mal reparto, reparto indiscriminado, etc..., los momentos de crisis hacen que nuestra apreciación de la situación en que vivimos la veamos en función de nuestras necesidades y no de una forma conjunta del problema, cosa que nos puede llevar a una interpretación que es muy difícil de valorar de forma individual.

Por nuestra parte hemos intentado evitar confrontaciones que podían venir de hechos subjetivos y recomendarles planteamientos que fueran más acordes con la realidad común.

Lamentamos mucho el que no tengamos capacidad para poder hacer algo más por estas personas.

Hay un problema que se suscita en un entorno de la ciudad como es la Casa Gran, con un grupo de jóvenes que genera problemas a la vecindad, daños en el espacio público, peleas, discusiones, consumo de productos prohibidos y otras cosas.

Este problema no es solo social, de orden público o de formación, es un problema que a sabiendas que se están realizando acciones de todo tipo, para solucionarlo hay que hacer un sobre esfuerzo de todos, para nosotros representa un problema que nos puede surgir en cualquier lugar de la población con hechos de jóvenes, hombres y mujeres, que puede originar una respuesta no adecuada por la falta de proyectos que ayuden a evitar estas situaciones.

Para atender este apartado de lo SOCIAL deberíamos ponernos deberes todos y pensar si este sistema podía ser revisado y actualizado a los nuevos tiempos, las variaciones en los salarios, las rentas familiares y los conceptos de pobreza extrema obligan, se habla de que se recuperará la economía, se suben precios, costes, etc. Pero la situación económica de las familias no solo no sube, sino que además pierden poder adquisitivo.

RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES TASAS, TRIBUTOS, INTERPRETACIONES

Varias quejas llegan por la forma de aplicar tributos o tasas en diferentes formas y situaciones, ya sabemos que hay leyes y normas que los regulan y aunque las aplican los municipios o organismos autónomos hacen que hagamos esta especial mención.

Cuando a lo largo del año un local cambia de actividad se cobra a la actividad antigua el total anual del costes de su actividad, aunque no lo desarrolle, y a la nueva actividad por supuesto el nuevo coste, como es natural la queja viene de la antigua, que una vez ha cesado debe de seguir pagando hasta el resto del año cuando no practica la actividad. Pasa lo mismo con impuestos como el de uso de vehículo (impuesto de circulación) u otros.

También la tasas de l'AMB sobre locales vacíos es muy alta y otras quejas que nos hacen ver que algunas de estas situaciones podían mejorarse con un revisión de estas tasas y aplicando otros criterios.

Se han presentado quejas por equivocaciones del catastro, aplicar metros cuadrados a un local que nos los tiene, o cambiando un local por otro aplicando costes que no corresponden.

Sabemos que el catastro es autónomo pero el cobro o abono de sus tributos lo realiza el municipio y es bueno pedir las revisiones pertinentes y en el caso de equivocaciones exigir la corrección, no solo por el bien de nuestros ciudadanos, también por la sensación dada de mala administración que le queda al municipio.

Los tiempos de respuestas a las estancias, a otros documentos o consultas solicitadas, son todavía un reto a solucionar.

PUBLICACIONES MUNICIPALES BRUGUERS

Hay que tener muy en cuenta que es una publicación pública y que, haciendo referencia a la participación en el uso de los medios, debemos permitir que nuestros ciudadanos aporten su visión o información de los temas que les competen.

La queja proviene de la desaparición del espacio Cartas al Director, que por algún motivo no se imprimió en algún número.

Presentada la queja de forma verbal se corrigió y en el siguiente número salía el espacio determinado, pidiendo esta sindicatura mas amplitud y visión en texto de presentación, comprobando que no ha dejado de salir en todas las publicaciones del citado periódico, hasta la fecha.

OTRAS ACTUACIONES DE LA SINDICATURA

Participamos como parte activa en el FORUMSD (forum de síndicos locales), y trabajamos en red con las sindicaturas del Baix Llobregat, manteniendo reuniones periódicas sobre temas de la comarca y del ForumSd. Temas como la educación, las becas, los convenios sociales, los mayores, las rentas mínimas, la vivienda, las relaciones con nuestras administraciones, forman parte de estos debates que nos ayudan a tener una visión común de nuestra comarca y buscar la solución mas favorable.

Vamos a proponer trabajar con otras entidades como el Consell Comarcal y L'AMB

El trabajo con la Sindicatura de Catalunya es muy escaso, se limita a cuando ellos vienen a la ciudad, aunque hemos participado en la presentación de su memoria.

HACIA DONDE QUIERE IR LA SINDICATURA

Este apartado se debe convertir en una repetición memoria tras memoria, se debe convertir en la línea de trabajo, repetir la propuesta añadir o modificar siempre que lleve a una mejor disposición de la sindicatura para poder desarrollar su misión con la mayor intensidad posible.

Las leyes que se han aprobado y los reglamentos que se están desarrollando puedan dar una nueva forma de ver la política. La transparencia, los códigos éticos, los reglamentos orgánicos, la ley de iniciativa legislativa popular municipal, deben de ser herramientas que hagan que la ciudadanía no pierda la fe en sus representantes.

Esta nueva situación debe plantear que la figura de la Sindicatura Municipal de Greuges debe ser llevada a todos los lugares como garantía democrática del cumplimiento de dichas normas y leyes.

La Sindicatura Municipal de Greuges, no solo debe atender a todas aquellas personas que vean sus derechos maltratados, debe también preocuparse de la formación y conocimiento hacia los ciudadanos y ciudadanas de sus derechos y obligaciones y como defenderlos.

Hay que seguir con el proyecto educativo en Institutos, Colegios, Centros educacionales, dar charlas a los profesores, alumnos y padres, sobre la misión de la Sindicatura, crear una red de Síndicos Escolares, para que nuestros educandos aprendan y formen parte de nuestra sociedad con formas que les enseñen a ser ciudadanos de primera.

Pretendíamos firmar convenios con entidades relacionadas con los servicios públicos empezando con entidades como AGBAR, pero como en el caso de la educación el ROM no nos lo permite y también, como en ese caso, debemos buscar sistemas alternativos. La colaboración debe ir en bien de nuestros ciudadanos.

La realización, por parte de la Sindicatura de un programa, dirigido a todo tipo de entidades, para presentar, recabar información y recoger las quejas de los diferentes colectivos de la ciudad. Estableciendo también fórmulas de contacto directo con dichas entidades, que sirva de apoyo a la tarea encomendada a esta Sindicatura.

Como herramientas de ayuda está el ROM y las diferentes formas de participación que podamos encontrar para que la ciudadanía pueda expresar su sentir e inquietudes.

Estamos realizando ya, pero de una forma muy lenta, campañas de información sobre la figura de la Sindicatura y sus funciones, vía prensa, radio, tv, y de forma personal, incluso con asambleas públicas con este fin.

Incluso con limitaciones, con el personal que disponemos se han hecho intentos que no han dado sus frutos, ello nos está retrasando, pero no pararemos.

El trabajo de esta sindicatura se está realizando con gran voluntad y altruismo, las aportaciones asignadas por el municipio, para el desarrollo de la oficina, se ven en momentos puntuales mermadas y afecta al funcionamiento, debemos pensar en un presupuesto que nos permita desarrollar el proyecto en toda su total visión, siempre bajo un riguroso control, pero con la libertad que permita llevar la gestión al más alto nivel.

Este trabajo conjunto debe llegar a la ciudadanía en forma de garantía de democracia, de atención, de servicio, de hermandad y sobre todo de demostración de un buen trabajo que les dé toda la confianza en su ayuntamiento, que es su casa.

Agradezco, como no, a todos mis colaboradores el empeño que ponen en el desarrollo de su trabajo para el buen funcionamiento de la Sindicatura”.

La Sra. Alcaldessa agraeix al Sr. Síndic municipal de Greuges el seu treball i obre el torn d'intervencions dels grups municipals.

El primer regidor que va intervenir, va ser el Sr. Rafanell, del **grup municipal de CIU**, qui va agrair la presentació i l'informe del Síndic, molt entenedor i que tocava totes les vessants.

A continuació, el Sr. Castellano pel mateix grup municipal, va dir que a la part introductòria de l'informe, el síndic havia dit que sentit comú i consciència estan per damunt de tot, és la feina del Síndic i tots hauriem d'aprendre i que s'havia de posar en valor la feina que fa en favor de la ciutadania.

Les reconamancions que ha emés la Sindicatura no només són les escrites, sinó que també són les consultes i impressions de la ciutadania, tant els que venen al despatx, com els que troba pel carrer, i que aixó li passa a qualsevol servidor públic, en especial als càrrecs electes, i per tant és una mostra que el Síndic és una persona compromesa amb la ciutat. El seu grup ha defensat els darrers anys que la figura del Síndic fos més coneguda per la ciutadania, sobretot als mitjans de comunicació, i és veritat que cada cop és més reconeguda.

En referència al número d'expedients oberts, és més petit, és possible perquè moltes vegades el ciutadà, amb una consulta o una mediació, pot optar per altres vies que no sigui la reclamació, però aixó no resta importància a la feina del Síndic com a mediador.

En quant a incidents insignificants, com la desaparició per error de l'espai de cartes al director del diari El Bruguès, va se corregit immediatament.

També va mencionar el fet que el Síndic participi en fòrums d'altres poblacions és una manera de donar visibilitat a la ciutat de Gavà. La Sindicatura, a més d'atendre a les persones, ha de formar-les en els seus drets i obligacions, i en aquest sentit, la creació d'una xarxa de síndics escolars és una bona eina.

Han hagut alguns aspectes, com les llicències d'obres, que són fets puntuals en els que l'Administració pot encallar-se però finalment es solucionen, com va passar amb el diari municipal.

Finalment, només va assenyalar que havien trobat a faltar al seu informe, com a grup municipal, cap al·lusió als fets ocorreguts abans i després de l'1 d'octubre, pel que es va pretendre limitar els drets fonamentals d'una gran part de la ciutadania de Gavà, i va agrair i donar l'enhorabona per la feina feta i el servei en favor dels ciutadans.

En el torn del grup municipal del **Partit Popular**, la Sra. Parés va manifestar que: “Segons informe del Síndic de Greuges, Joan Martínez que ens torna a presentar les dades de la seva acció i resultats però que adjunta les seves reflexions sobre aquells aspectes que són problema i que entre tots haurem de seguir treballant per buscar una solució.

Agraïm la presentació de l'Informe i també la tasca dels tècnics municipals per poder exposar un any més la funció que tenen els Síndics de Greuges a les nostres ciutats i la importància de la seva tasca per arribar allà on el Govern Municipal no arriba i sobretot, per aportar la proximitat a aquelles persones que veuen vulnerats els seus drets.

Com l'any passat, valorem positivament el bilingüisme establert en aquest Informe també com una realitat i un dret a expressar-nos en qualsevol de les nostres llengües oficials en la nostra relació amb l'administració i en els carrers de la nostra ciutat.

Destaquem, ja entrant en el fons de l'Informe, l'increment de casos respecta l'any anterior passant de 46 a 63.

No sabem però si l'increment es deu a que els nostres veïns i veïnes es veuen més indefensos o perquè la seva figura és més coneguda. Per això demanem que el mateix Síndic ens faci una valoració.

En quant al mètode com arriben les consultes, la majoria continuen sent presencials el que demostra que les persones que busquen solució també busquen el tracte directa però això no ens ha de fer oblidar que hem de millorar els altres mitjans que també obririen la participació i el coneixement.

Ens sorprèn que totes les atencions hagin estat individuals i preguntem si algunes eren sobre les mateixes qüestions i si s'ha fomentat el coneixement de la figura del Síndic entre col·lectius i associacions de la ciutat per fer més força des de la queixa i reclamació conjunta.

Ens sorprèn la dada que siguin més dones les ateses representant un 63% dada que es manté de l'any passat i no sabem si és per rols culturals o per l'horari d'atenció del Síndic. Suposem que és pel primer motiu i potser hem de començar a canviar rols.

En quant a la competència municipal, preguntem com valora el Síndic la resposta del Govern Municipal. Perquè des d'aquest Grup Municipal entenem que la resposta ha de ser ràpida i eficaç per no incrementar l'angoixa de les persones que s'hi acosten en busca de solucions.

En quan els casos contrets que vostè ressaltava com prioritaris i que més preocupen a les persones ateses, els ratifiquem i esperem solucions també de consens.

En quant a les supramunicipals, no sabem si es realitza algun seguiment i també li preguntem.

Caldria saber també el grau de satisfacció de les persones que busquen una solució i aquesta dada no la trobem.

Celebrem que s'hagi tancat l'expedient pendent de 2016.

Respecte a l'informe de 2016, varem valorar la complicitat creada entre la institució del Síndic i l'àmbit educatiu personalitzat en el IES Calamot que no sabem si es manté o s'ha ampliat a altres centres perquè ho hem vist reflectit a l'Informe presentat.

Creiem que fóra bo, tenir una comparativa de tots els anys d'aquest mandat per l'informe de 2018 quan aquest es redactin els posteriors Informes.

Finalment agraïm al Síndic la seva presència a tots els actes municipals on és convidat perquè també amplia el seu grau de coneixement així com la representació que fa de la ciutat a trobades d'altres Síndics per tal de compartir coneixements, experiències i accions.

Tot plegat, ha de servir per seguir defensant els drets dels nostres veïns i veïnes i per tant, contribuir des de la seva responsabilitat, a fer de Gavà una millor ciutat».

A continuació, en el torn de paraula del grup municipal de **Gavà sí se puede**, el regidor Herrera va expressar que “Una vez más el Síndic nos ofrece un informe completo de sus actuaciones siempre desde una óptica de Servicio a la ciudadanía, de respeto al entorno, a la ciudad, a la convivencia... Pero también de respeto a los derechos humanos, a las necesidades de cada persona, y a la labor pedagógica, porque solo educando en el presente se evitan ciertos errores en el futuro.

Esta visión humanista y completa que impregna el hilo argumentativo que el Síndic nos brinda un año más, es la que debe prevalecer en la honorabilidad de su cargo, ya que no debemos nunca olvidar que la principal función del Síndic es la de proteger a los vecinos y vecinas de nuestra ciudad de los abusos de la administración, o de la omisión de ésta. Y velar porque la convivencia entre el poder institucional y el pueblo, sea lo más armoniosa posible, llegando incluso allí donde a veces fallamos desde el poder político.

Es por tanto garante no solo de los derechos de la ciudadanía, sino un colaborador necesario de la administración para su correcto funcionamiento, y a la vez, el supervisor de ésta.

Además en este informe anual de 2017 obtenemos un detalle de las actuaciones realizadas en las que encontramos temas con los que coincidimos bastante con nuestro grupo municipal. Ejemplo de ello podrían ser los casos de Urbanismo, en los que observamos la necesidad de amoldar las aceras a las necesidades de la población, y sobre todo de aquellas personas con algún problema de movilidad; o también el estado de algunas calles de la ciudad que necesitan un nuevo asfaltado, o también sobre asfaltos peatonales con baldosas en mal estado. También coincidimos con el Síndic en los temas de vivienda del municipio, donde es más necesario que nunca la negociación con entidades bancarias para permitir alquileres sociales que eviten desalojos. De la misma forma que en múltiples ocasiones ya hemos pedido más opciones de alquiler social a este gobierno con el fin de ayudar a nuestras vecinas y vecinos, al igual que el Síndic, recordamos sus palabras de 2016: “*los ayuntamientos, el de Gavà, debe insistir en sus propuestas sobre las viviendas vacías en poder de los bancos, y por encima de todo, reclamar a las otras administraciones sensibilidad y rapidez, acompañadas de presupuestos para paliar esta situación*”.

Por supuesto también coincidimos plenamente en el planteamiento que se realiza respecto a la

participación de la ciudadanía en la vida política, y al igual que el Síndic, consideramos necesario disponer cuanto antes del ROM adaptado a estas necesidades, así como también procurar que el redactado conceda seguridad jurídica a tales documentos y a quienes de ellos se sirvan.

No queremos pasar por alto otros temas que plantea el Síndic, y que nuestro grupo igualmente ha planteado en el Pleno, como puede ser la necesidad de más espacios públicos deportivos, donde los diversos grupos se puedan ver acogidos y bien representados, reivindicando la importancia del deporte y la salud en nuestra ciudad.

De la misma forma, nos hacemos eco de los problemas que se pueden reportar a nivel social, problemas tan variados como puede ser el incivismo de algunas personas, las molestias por ruidos en algunas calles, así como los problemas por falta de recursos que puedan estar padeciendo algunas familias. Al igual que el Síndic debemos generar proyectos que den respuesta a todas estas situaciones, y la solución debe venir del poder político de nuestra ciudad, que debe velar por el bienestar de su población. Es a tenor de este último tema, de lo social, totalmente implicado con el tema educativo, donde además de felicitar al Síndic por el maravilloso análisis que realiza de estos temas, comprobamos una labor que va más allá de las competencias específicas del cargo. Agradecemos y admiramos el trabajo en las escuelas que realiza esta sindicatura. Entendemos que ése es un momento que sirve, además de para dar a conocer las instituciones, también para conocer a las y a los más jóvenes de nuestra ciudad, sus virtudes pero también sus necesidades tanto escolares como personales, de alimentación o material. Creemos sinceramente que la labor pedagógica de conocimiento, de entendimiento, de mediación e incluso de humanidad que está realizando esta institución debe ser ampliamente reconocida y disponer de mayor ayuda desde el Ayuntamiento, por lo tanto un año más valoramos muy positivamente la labor realizada por el Síndic, la cual no dejamos de agradecer y desde Gavà Sí, se puede querer animarle a que siga trabajando en esta línea, con el mismo tesón y que cuente con nuestro grupo para todo aquello que sea necesario”.

A continuació en el torn de paraules, el portaveu d'**Esquerra Republicana de Catalunya**, Albert Massana va manifestar que: “Valorem positivament aquests dos anys del Síndic i el seu equip. Dieu que les nostres parlen de drets fonamentals que al final, prescindint de posicions polítiques es regeixen pels drets humans que cada vegada més s'estan convertint en paper mullat i estem totalment d'acord veient el drama actual que pateix el nostre país. Un informe, el de la Sindicatura, molt interessant on es torna a tenir la impressió de l'arribada de poques denúncies malgrat que tothom es queixa, lamenta i reclama pel carrer. Es parla de si hi ha falta de confiança en les institucions, ja vam dir l'any passat i l'altre que el servei que presta el Síndic de Greuges Municipal no s'anunciava prou en els mitjans de comunicació, enguany hi ha un espai en El Bruguers i esperem que així la gent vegi la tasca que es fa des de la Sindicatura, la gent no se sent particip i per això també proposàvem i encoratjàvem a la realització d'assemblees públiques i la potenciació de la via electrònica en las queixes o consultes així com aprofitar les xarxes socials amb la finalitat d'augmentar la participació i que aquest 67% de queixes presencials disminueixi en favor d'altres tipus d'entrada. També veiem la referència dins d'urbanisme a les queixes referents a l'incompliment del temps de concessió de permisos d'obres, no volem que es torni com diu l'informe a una causa endèmica amb difícil solució a curt termini. Nosaltres també estem a l'espera d'alguna explicació més real que les donades fins ara.

Respecte a la vivenda, Gavà és una de les deu ciutats de Catalunya amb el preu de lloguer dels pisos més car, els motius són diversos però entre ells destaca el fet que cap de les promocions d'habitatge públic fetes des de l'Ajuntament hagi estat de lloguer. Segons les dades públiques a Gavà hi ha cent tretze habitatges buits propietat de grans tenidors i no són els únics habitatges buits. Segons les estadístiques del Institut Nacional de Estadística i l'Institut d'Estadística de Catalunya, els habitatges buits a la ciutat assoleixen prop d'un miler. Recolzem plenament l'interès de la Sindicatura en trobar solucions a aquest problema tan dramàtic per a la nostra joventut de la mateixa manera que recolzem la idea d'aprovar el ROM el més aviat possible i creiem que anem per bon camí. Un punt preocupant és la dificultat de realitzar convenis amb les FAMPAS o les altres administracions o empreses privades i esperem que aquest nou ROM ho solucioni, de la mateixa manera que també trobem a faltar una anàlisi comparativa amb l'any anterior.

Per acabar, volem felicitar-vos per les campanyes i xerrades educatives en instituts, col·legis i d'altres centres per introduir la figura de la Sindicatura en la consciència ciutadana i reiterar la nostra felicitació no només al Síndic, si no també a tot el seu equip».

A continuació en el torn de paraula de **Ciudadans**, el regidor Francisco Gavián, va expressar que: "Volem començar agraint la bona feina i la dedicació del nostre Síndic. Coneixem la seva dedicació personal al teixit associatiu de la nostra ciutat que va molt més enllà de la feina com a Síndic. Podem veure'l a actes i festes com a càrrec institucional o com cuiner d'una olla valenciana riquíssima. El seu tarannà conciliador queda palès a l'informe de 2017, el qual està redactat en les dues nostres llengües: castellà i català i on podem veure unes preocupacions transversals que ocupen gran part de l'informe com són la modificació del ROM, l'ampliació de la participació ciutadana i la millora de la transparència en les institucions.

Un dels punts de preocupació que indica l'informe i que podem classificar-lo com a capdal és el temps que triga el nostre ajuntament a gestionar les llicències d'obra. Des de ciutadans ja vàrem realitzar una queixa per la falta de personal i es va augmentar la plantilla però només per sis mesos. Actualment tornem a trobar aquesta manca de personal que cobreixi les llicències d'obres, això penalitza el creixement de Gavà i no ajuda crear feina.

Un punt que ens sorprèn és que l'Ajuntament a l'alçada de la crisi d'habitatge que ens trobem no disposi d'un estudi de pisos buits i que tingui que ser el Síndic el que faci l'estudi. Des de que el nou Síndic va agafar el relleu hem pogut comprovar que com ha implantat noves iniciatives innovadores com serien la promoció de la Sindicatura de Greuges a El Bruguers. De la mateixa manera volem agrair l'apropament de la figura del Síndic al més petits i adolescents amb les visites als centres escolars i lamentem la poca predisposició de l'únic centre que no ha volgut col·laborar.

Referent al problema que es suscita de l'entorn de la Casa Gran considerem que es deuria ampliar l'eficiència d'autogestió dins de les dependències públiques i coordinar amb la policia la seguretat de la via pública.

Por lo que respecta al trabajo de la Sindicatura de Catalunya, el informe nos indica que es muy escaso y se limita a cuando ellos vienen a la ciudad. Queremos expresar nuestro pesar, tal como hizo nuestro grupo parlamentario debido a que el Síndic de Catalunya no es el síndic de todos los catalanes sino que es el síndic del procés.

En el apartado de hacia donde quiere ir la Sindicatura apoyamos la idea del proyecto educativo sobre la Sindicatura y de crear una red de síndics escolares. En cambio, en el tema de la firma de convenios consideramos que más que firmar los convenios el Síndic debe ser una figura

clave para la realización de éstos, colaborando con su asesoramiento y mediando para el desarrollo de los mismos.

Para acabar queremos felicitar a nuestro Síndic por su actuación de oficio e iniciativa y desarrollo de todas sus labores en nuestro Consistorio. Gracias por todo su trabajo realizado en 2017 y por el que continuará realizando».

A continuació, en el torn de paraula el portaveu del **grup municipal del PSC**, Miquel Àngel Díaz, va manifestar que: “Volem destacar de l’informe del Síndic aquesta visió amplia de diferents àmbits de govern perquè realment és un micròfon obert per a la ciutadania i perquè ens posa en alerta per continuar treballant, supervisant a l’administració local en tot allò que afecti drets i llibertats de la ciutadania.

Volem felicitar-lo per aquesta tasca i també per un informe molt ben detallat amb propostes i reflexions, agrair la bona feina feta, amb 63 actuacions entre consultes, gestions, expedients d’ofici i de queixa.

Coincidim des del grup socialista en insistir en situar en el centre de l’agenda política i de les institucions el foment i la defensa dels drets socials dels ciutadans i ciutadanes per a aconseguir efectivament, una societat més inclusiva. El seu informe és, al nostre entendre, un bon instrument i posa en evidència que cal seguir amb programes, polítiques pròpies i propostes però també amb reivindicacions a administracions superiors competents el necessari combat contra les desigualtats que s’estan generant i la necessitat de crear les condicions per un creixement més igualitari a partir d’una administració al servei de la ciutadania, una administració eficaç i respectuosa amb els drets dels quals ens devem que són els nostres conciutadans i conciutadanes, per tant Síndic, parlem d’un informe al nostre entendre valuós que ens permet conèixer i aprofundir en molts aspectes de la comunitat local. Ho recollia vostè amb incidències concretes en habitatge, educació, social i esports.

El dret a l’habitatge continua sent una preocupació del Síndic de Greuges que continua denunciant la manca i compartim d’un parc d’habitatges socials suficient al nostre país, al nostre territori a Catalunya, al Baix Llobregat i també a Gavà. Certament compartim que l’actitud d’alguns tenidors d’habitatge no està afavorint l’assoliment d’acords de cessió dels habitatges desocupats per part dels ajuntaments i en favor de l’administració per destinar-los a garantir el dret a l’habitatge de les persones i els col·lectius vulnerables. Nosaltres, des de l’Ajuntament de Gavà, continuarem treballant i reivindicant a l’Agència d’Habitatge que han de posar aquests habitatges al servei de comunitat amb uns lloguers assequibles. Hem treballat en aquest sentit fent promocions d’habitatge assequible amb habitatge dotacional per a joves, per posar un exemple, i seguirem.

El projecte de ciutat que estem treballant des del grup i des del govern va en aquest sentit, a can Ribes no només es farà habitatge en propietat assequible sinó també habitatge de lloguer.

Continuarem per tant en aquesta línia per tal que cap ciutadà o ciutadana de Gavà hagi de marxar per un tema d’habitatge, especialment joves i col·lectius vulnerables.

Apunta també vostè, per incidir en uns serveis públics basats en el bon govern i la transparència en àmbits com policia, tributs, social o urbanisme per exemple. Es dedica a tots els aspectes de l’administració i al dret que estableix l’Estatut, com estableixen els tractats europeus, com el dret a la bona administració, un dret fonamental a totes les corporacions locals de l’Estat i també de Catalunya. Per tant, parlava de terminis, de la relació i la comunicació amb la ciutadania i prenem nota perquè ens importa i molt. En aquest sentit estem treballant en millores com l’extensió de les cartes de servei, l’estandardització de processos i una formació de millor qualitat als nostres professionals de l’Ajuntament.

Insistim en què volem posar damunt la taula aquesta voluntat correctiva, continua a partir del treball que s'indica per tan d'incidir com a formació política com a grup municipal socialista i també com a grup de govern si cal, per millorar en serveis com la prestació de drets, l'agilitat i la transparència.

Manifestar també amb orgull que hem vist com a Gavà no només s'ha consolidat sinó que creix la figura del Síndic i ha estat gràcies a la feina dels seus antecessors i a la seva pròpia i al seu interès més enllà del que li correspon com a Síndic de Greuges. En aquest sentit agrair també aquesta feina que ens consta als membres del govern, aquesta manera de fer, de transformar una queixa amb la seva mediació en una proposta de millora. Aquesta empatia de posar ponts entre l'administració local i els ciutadans que vostè ha atès ha transformat una queixa en una oportunitat de millora per una ciutat o per una ciutadana i per a nosaltres mateixos com a organització.

Moltíssimes gràcies per la seva feina, pel seu interès a favor dels nostres veïns i veïnes. Gràcies».

A continuació i resposta als grups polítics, el Síndic de Greuges, va donar les gràcies i va manifestar que: "El treball és de tots, no només del Síndic, és de tots i de totes, els regidors i regidores que tenim en aquest ajuntament tant siguin d'oposició com siguin de govern. Us agraeixo el suport i us prometo, i no m'agrada prometre massa, que continuarem treballant amb la mateixa teoria i filosofia però si tinc que canviar alguna d'elles que sigui pel bé de la ciutadania. Gràcies a tots vosaltres, moltes gràcies alcaldessa".

L'alcaldesa Raquel Sánchez va agrair la feina feta al Síndic i va expressar que: "Un any més, per segon any en concret relatiu al seu mandat com a Síndic Municipal de Greuges, jo vull fer un reconeixement molt explícit per totes aquestes qüestions que el conjunt de formacions polítiques reconeixen: el treball que s'ha fet en aquests dos anys i en aquest en concret l'anàlisi que ha fet de tots els temes que els hi plantegen els ciutadans i ciutadanes. I vull felicitar-lo molt explícitament perquè crec que en els darrers dos anys ha aconseguit una fita molt important que sempre els síndics havien reivindicat i reclamat i malgrat que encara ens queda molt camí per recórrer jo crec que s'ha fet un pas cap en davant respecte a la proximitat d'aquesta institució i que sigui tinguda com un referent, com una eina més i un canal més, molt important entre els ciutadans i l'administració.

Per tant felicitats per aquesta feina, per haver aconseguit una major proximitat amb el conjunt de la ciutadania i encoratjar-lo a continuar així.

És veritat que a vegades a través de les queixes i suggeriments que ens arriben del Síndic als que tenim la responsabilitat de governar i gestionar la ciutat ens treu els colors i també es veritat que moltes vegades allò que ens comenta ens ha arribat abans pels ciutadans, que som coneixedors de les mancances que podem tenir o dels problemes que presenta la ciutat però sempre és una ajuda que també una institució que ha de ser objectiva i imparcial ens ajudi a reforçar el compromís que tenim de solucionar els problemes dels ciutadans i les ciutadanes.

Senyor Síndic, moltíssimes gràcies per la seva feina i li demano també que traslladi les felicitacions al seu equip perquè s'està fent una molt bona feina. Moltes gràcies".

Esgotats els assumptes a discutir, la Sra. Alcaldessa-presidenta dóna per acabada la sessió essent les 18:00, de la qual cosa i del que s'hi ha dit, jo el Secretari en dono fe.

L'Alcaldessa

El Secretari general