

ANUNCI

La Junta de Govern Local, en data 13 d'abril de 2022 va aprovar entre d'altres el següent acord:

L'AJUNTAMENT DE GAVÀ NECESSITA COBRIR EL LLOC DE TREBALL DE COORDINADOR/A DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA.

S'ESTABLEIXEN DUES MODALITATS DE SELECCIÓ AMB LA FINALITAT D'AMPLIAR EL GRUPS DE PERSONES DESTINATÀRIES QUE COMPLEIXIN ELS REQUISITS DE LA PLAÇA A CONVOCAR.

LES PRESENTS BASES ESPECÍFIQUES REGULARAN:

1.- EL PROCÉS DE SELECCIÓ D'UNA PLAÇA D'ADMINISTRATIU/VA, GRUP DE CLASSIFICACIÓ C, SUBGRUP C1, MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ VINCULADA AL LLOC DE TREBALL DE COORDINADOR/A OAC

2.- EL PROCÉS DE PROVISIÓ DEL LLOC DE TREBALL DE COORDINADOR/A OAC MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ

PRIMERA.- OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA

1.1.- És objecte d'aquesta convocatòria regular el procés de selecció per cobrir un lloc de treball de coordinador/a de l'oficina d'atenció a la ciutadania.

Les bases d'aquesta convocatòria tindran dues modalitats:

1.1.1 **Sistema promoció interna.** Una plaça d'administratiu/va, grup de classificació C, subgrup C1, de l'escala d'administració general, subescala administrativa, classe administrativa. La plaça (codi plaça 442) està vinculada inicialment al lloc de treball coordinador/a OAC de l'actual RLLT de l'Ajuntament de Gavà (codi 461) per aquelles persones que actualment pertanyen al subgrup C2 de la plantilla de funcionaris.

1.1.2 **Sistema provisió.** del lloc de treball de coordinador/a OAC de l'actual RLLT de l'Ajuntament de Gavà (codi 461) per aquelles persones que actualment pertanyen al subgrup C1 de la plantilla de funcionaris.

1.2.- El procés de selecció es realitzarà d'acord a les bases generals reguladores dels processos de selecció per al personal funcionari i laboral de l'Ajuntament de Gavà

aprovades per la Junta de Govern Local en sessió del dia 15 de juliol de 2016 (BOP de 1 d'agost de 2016), excepte en allò expressament regulat o actualitzat en aquesta convocatòria.

1.3.- Condicions laborals de treball: la jornada de treball i les retribucions seran les establertes a l'Acord de condicions laborals del personal i la Relació de llocs de treball de l'Ajuntament de Gavà.

SEGONA.- REQUISITS DE LES PERSONES ASPIRANTS.

2.1.- Per poder participar en el procés de selecció/provisió, caldrà reunir, en la data d'acabament del termini de presentació de sol·licituds i mantenir aquestes condicions fins al moment del nomenament, els requisits següents:

- a) SISTEMA PROMOCIÓ INTERNA: Ser funcionari/ària de carrera de l'Ajuntament de Gavà del grup C, subgrup C2 i tenir una antiguitat mínima de dos anys en el cos o escales del grup de titulació immediatament inferior.
SISTEMA PROVISIÓ: Tenir la condició de personal funcionari de l'Ajuntament de Gavà del grup C, subgrup C1.
- b) Estar en possessió o haver abonat els drets per a la seva expedició del títol batxillerat, FP de segon grau o cicle formatiu de grau superior, o equivalent. En el cas de títols expedits a l'estranger, caldrà la corresponent homologació.
- c) Estar capacitat/da i posseir un grau de coneixement de la llengua catalana, tant en l'expressió oral com en l'escrita, que el/la faci apte/a per desenvolupar les seves funcions, equivalents al nivell C1, segons MECR o qualsevol altre que tingui reconeguda l'equivalència de conformitat amb la normativa vigent. Si la persona aspirant, no disposa del nivell C1 o certificat equivalent, haurà de fer una prova, el resultat de la qual serà d'apte/a o no apte/a.
- d) No estar inhabilitat/da per a l'exercici de les funcions públiques per sentència ferma, ni separat/da o acomiadat/da mitjançant expedient disciplinari dels serveis de cap administració pública.
En cas de ser estranger s'haurà d'acreditar mitjançant declaració jurada o promesa, no estar sotmès a sanció disciplinària o condemna penal que pugui impedir al seu estat d'origen l'accés a la funció pública.
- e) No trobar-se en cap de les causes d'incapacitat o incompatibilitat previstes en la legislació vigent sobre la matèria.
- f) Posseir la capacitat física i psíquica necessària per a l'exercici de les funcions pròpies de la plaça convocada, i no patir cap malaltia o defecte físic que impedeixin l'exercici de les funcions pròpies de la plaça a proveir.
- g) Haver satisfet la taxa d'inscripció per a la categoria corresponent amb l'import que es detalla en aquestes bases
- h) Estar un alguna de les situacions administratives següents: servei actiu, serveis especials o serveis en comunitats autònomes, o serveis en altres administracions.

El compliment de les condicions i requisits exigits s'ha de produir en la data de l'acabament de termini de presentació d'instàncies.



TERCERA.- FUNCIONS DEL LLOC DE TREBALL

- Coordinar el personal del OAC planificant calendaris i torns, tot garantint la qualitat d'atenció al públic.
- Coordinar l'activitat diària del OAC en relació a altres departaments.
- Fomentar el treball en equip, la motivació i la implicació del personal del OAC.
- Detectar, organitzar i distribuir les tasques i càrregues de treball internes, establint criteris i directrius de treball.
- Fer propostes de millora en l'àmbit de l'atenció ciutadana.
- Dur a terme el registre general d'entrada de l'Ajuntament, comprovant la documentació aportada.
- Rebre i atendre al ciutadà per tal de prestar l'ajut necessari en el moment de la seva demanda, informant, orientant i assessorant en els diferents procediments, tràmits, requisits, actuacions municipals, serveis públics, prestacions, etc, així com tramitant diferents tipus de sol·licituds requerides pels ciutadans.
- Realitzar qualsevol dels tràmits que siguin competència del OAC segons els protocols acordats.
- Vetllar per la disponibilitat de tríptics, impressos i altra documentació informativa editada per l'Ajuntament.
- Donar suport en l'atenció al públic de campanyes d'altres departaments.
- Participar en la gestió administrativa del OAC (elaboració de manuals informatius, manteniment de la base de dades, control de l'arxiu, manteniment de l'expositor, control diari de tràmits, i en general, qualsevol altra càrrega de treball que afavoreixi el manteniment i l'actualització de les eines de treball de l'oficina).
- Atendre la centraleta i els telèfons d'informació.
- Mantenir el sistema d'extensions telefòniques.
- Realitzar cobraments i tancaments diaris de caixa.
- Recepcionar i gestionar els correus rebuts a l'adreça de correu electrònic institucional.
- Gestionar i mantenir el servei "Gavà al teu mòbil".
- Controlar, emetre i lliurar les claus d'accés a la intranet del ciutadà.
- I, en general, totes aquelles de caràcter similar que li siguin atribuïdes.

QUARTA.- PUBLICITAT DE LES BASES I DE LA CONVOCATÒRIA

4.1.-Les bases seran publicades íntegrament al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i l'anunci de la convocatòria es publicarà al DOGC.

4.2.-Així mateix, les bases i l'anunci de la convocatòria seran exhibits a l'e-tauler i a la seu electrònica de l'Ajuntament de Gavà (eseu.gavaciutat.cat).

CINQUENA.- SOL·LICITUDS I DRETS D'EXÀMEN.

5.1 El termini per a la presentació de sol·licitud serà de 20 dies hàbils comptats des del dia següent al de la publicació d'un extracte de cada convocatòria al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

La instància per sol·licitar prendre part a cada procés selectiu es dirigirà a la Presidència de l'Ajuntament de Gavà, i es presentaran preferentment pel registre electrònic de l'Ajuntament de Gavà, a l'apartat processos selectius del catàleg de tràmits de la seu electrònica o pel registre electrònic de les administracions públiques relacionades a l'article 2.1 de la LPACAP.

També es podrà presentar presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), Plaça de Jaume Balmes s/n, planta baixa, degudament reintegrades, o bé es podran trametre per qualsevol dels mitjans que estableix l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Les persones aspirants que no presentin la documentació al Registre de l'Ajuntament (presencialment o de manera electrònica-eseu.gava.cat-) i escollin com a forma de presentació de la instància qualsevol de les formes de les establertes en l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, hauran de comunicar-ho al departament de Recursos Humans, enviant còpia únicament del document d'instància a l'adreça de correu electrònic rrhh@gava.cat, com a molt tard el dia següent al de la finalització del termini de presentació d'instàncies. En cas contrari, la persona aspirant es considerarà exclosa del procés de selecció corresponent.

Les diferents formes de presentació establertes a l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques són:

- a) El registre electrònic de l'Administració o organisme a què es dirigeixin, així com a la resta de registres electrònics de qualsevol dels subjectes a què es refereix l'article 2.1.
- b) A les oficines de correus, mitjançant "correu administratiu". En aquest cas, s'ha d'entregar a les oficines de correus el sobre obert per a què segellin la sol·licitud amb la data d'entrega, així, facilitaran còpia del mateix.
- c) A les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- d) A les oficines d'assistència en matèria de registres.
- e) En qualsevol altre que estableixin les disposicions vigents.

Les dades a efectes de notificacions que figurin a la sol·licitud es consideraran les úniques vàlides a tal efecte. Els errors en la consignació i la comunicació a l'Ajuntament de Gavà de qualsevol canvi de dades a efectes de notificacions seran responsabilitat exclusiva dels les persones aspirants.

Ajuntament de Gavà



5.2.- A partir de la publicació de les bases i la seva convocatòria al BOPB i de l'extracte de la convocatòria al DOGC, tots els successius anuncis, s'exposaran a l'e-tauler i la seu electrònica de l'Ajuntament de Gavà.

5.3.- Les sol·licituds han d'acompanyar-se de la documentació següent:

- Còpia del DNI o en el cas de no tenir la nacionalitat espanyola, del document oficial acreditatiu de la personalitat.
- Historial professional o currículum vitae on constarà un telèfon de contacte i correu electrònic.
- Còpia del títol acadèmic que es sol·licita com a requisit d'accés o resguard d'haver abonat els drets per a la seva expedició.
- Còpia del certificat de coneixements de català de la Direcció General de Política Lingüística, nivell suficiència C1 segons MECR o qualsevol altre que tingui reconeguda l'equivalència de conformitat amb la normativa vigent. En el cas que no es pugui acreditar documentalment la persona aspirant haurà de realitzar una prova específica de caràcter obligatori i eliminatori, que es qualificarà com a apte/a o no apte/a.
- Certificat de coneixements de la llengua castellana per aquelles persones candidates que no tinguin la nacionalitat espanyola. Les persones que no presentin certificat, ni acreditin de trobar-se exemptes, hauran de realitzar una prova
- Rebut de pagament de la taxa de participació en el procés de selecció, d'acord amb l'establert en aquesta convocatòria.
- Còpia de la documentació acreditativa dels mèrits al·legats en el currículum i valorables en la fase de concurs, d'acord amb el barem establert a la base 8.11 d'aquestes bases.

Tots els documents relacionats en el punt 5.3, s'hauran de presentar exclusivament durant el període de presentació d'instàncies.

Si la presentació es fa per registre electrònic el documents justificatius dels mèrits s'inclouran tots en un únic arxiu.

En cas que la presentació de la sol·licitud sigui presencial en el registre general de l'Ajuntament de Gavà, tota la documentació s'aportarà en format digital mitjançant dispositius electrònics que permetin el traspàs d'informació (pen-drive, disc dur portable).

5.4.- Tota la documentació que es presenti en llengua estrangera ha d'anar acompanyada de la corresponent traducció jurada.

5.5.- La comprovació dels serveis prestats en l'àmbit de l'Ajuntament de Gavà i els seus organismes autònoms serà realitzada d'ofici pel tribunal de selecció, sempre que la persona aspirant ho indiqui a la seva instància. Pel que fa a l'acreditació dels serveis prestats en la resta d'administracions públiques, aquesta s'haurà d'efectuar mitjançant certificació original emesa pels òrgans, autoritats o els càrrecs que duen a terme la gestió dels recursos humans.

5.6.- Exempció de la prova de coneixement de llengua catalana que preveu la base 8.8.

Ajuntament de Gavà



Als efectes d'aquesta exempció i d'acord amb el que estableix l'article 5 del Decret 161/2002, d'11 de juny, les persones aspirants hauran de presentar o annexar, dins el termini de presentació de sol·licituds juntament amb aquesta, un dels documents següents:

- Còpia de la documentació acreditativa d'estar en possessió del certificat de coneixement mitjans de llengua catalana (certificat C1) o superior de la Direcció General de Política Lingüística del Departament de Cultura o equivalent.
- Les persones aspirants que hagin participat i obtingut plaça en processos anteriors de selecció de personal per accedir a la mateixa administració, en què hi hagués establert una prova de català del mateix nivell o superior, o que hagin superat la prova esmentada en altres processos de la mateixa oferta pública d'ocupació.
- Podrà efectuar-se aquesta acreditació documental el mateix dia de la prova de coneixements de la llengua catalana, aportant la corresponent fotocòpia.

5.7.- Les persones amb discapacitat podran assenyalar en la sol·licitud el tipus de discapacitat declarada. Així mateix, podran indicar l'adaptació o l'adequació de temps i mitjans materials per a la realització de les proves i dels exercicis previstos en la convocatòria i el motiu o motius d'aquestes. En l'acceptació de les esmentades adaptacions o adequacions, cal atènyer-se al que disposa l'article 6 del Decret 66/1999, de 9 de març, del Govern de la Generalitat de Catalunya.

Igualment les persones que tinguin reconeguda la condició legal de discapacitat però que no ho manifestin inicialment, seran admeses a la realització dels exercicis sense necessitat d'acreditar la seva aptitud abans del seu començament, sense perjudici que superat el procés selectiu hagin d'acreditar la seva capacitat per exercir les funcions per a l'exercici professional de la categoria corresponent (EVO laboral).

5.8.- Els drets d'examen, que es fixen en la quantitat de 20,91€ seran satisfets per les persones aspirants quan presentin la instància i només es tornaran en el cas d'ésser excloses del procés, sempre que la persona aspirant ho sol·liciti expressament.

Els drets d'examen només es pagaran en la modalitat de promoció interna. Quedaran exemptes les persones candidates en la modalitat de provisió.

El pagament s'ha de realitzar per la seu electrònica de l'Ajuntament a l'apartat de tributs i pagaments, autoliquidació, taxa d'expedició de documents o excepcionalment en cas de presentació d'instància presencial, directament a la OAC i com a motiu s'haurà d'indicar: **PROCES SELECCIÓ COORDINADOR/A OAC**.

SISENA- ADMISSIÓ DE LES PERSONES ASPIRANTS

6.1.- Finalitzat el període de presentació d'instàncies es dictarà resolució en el termini màxim d'un mes, que es publicarà a l'e-tauler i la seu electrònica de l'Ajuntament, en la que es declararà aprovada provisionalment la llista de persones admeses i excloses, on també s'indicarà si la persona aspirant està exempta de realitzar la prova de llengua catalana.

En la mateixa resolució es determinarà la data, l'hora i el lloc de realització dels exercicis de la fase d'oposició, i la composició nominal de l'òrgan de selecció. No obstant això, la publicació referida pot ser substituïda per una notificació personal a cadascuna de les



persones aspirants, d'acord amb el que es preveu a l'article 40 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

6.2.- Les persones aspirants disposaran d'un termini de 10 dies hàbils a partir de l'endemà de la publicació de la resolució indicada, per formular les reclamacions o esmenes que creguin oportunes, i/o aportar la documentació requerida a la convocatòria, d'acord amb el que disposa l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, adreçades a esmenar els defectes que hagin causat la seva exclusió o els que s'hagin pogut produir per omissió o error. Si en aquest termini no s'ha produït cap reclamació, al·legació o esmena, la llista passarà a ser automàticament definitiva, sense necessitat de nova publicació.

6.3.- Les reclamacions, al·legacions o esmenes presentades es resoldran en els 30 dies naturals següents a l'acabament del termini previst per a la seva presentació. Si s'escau, es dictarà la corresponent resolució de rectificació del llistat de persones admeses i excloses que s'anunciarà a l'e-tauler i a la seu electrònica de l'Ajuntament. No obstant això, la publicació referida podrà ser substituïda per una notificació personal a cadascuna de les persones aspirants, d'acord amb l'article 40 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

Transcorregut aquest període sense que s'hagi dictat resolució, les reclamacions, al·legacions o esmenes s'entendran com desestimades.

SETENA.- TRIBUNAL QUALIFICADOR.

7.1.- El tribunal qualificador de la convocatòria es constituirà en òrgan col·legiat i estarà format per cinc membres amb llurs respectius/ves suplents designats per la Corporació de conformitat amb els criteris de l'article 60 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.

El tribunal estarà constituït pels membres següents:

- Un/a president/a que serà funcionari/a de carrera de la Corporació i un/a suplent, amb veu i vot.
- Dos vocals, que seran funcionaris/es de carrera o personal laboral fix de les administracions públiques o altres persones expertes sense aquesta condició, i dos suplents, amb veu i vot.
- Un/a vocal a proposta de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i un/a suplent, amb veu i vot.
- Un/a secretari/ària que serà funcionari/a de carrera de la Corporació i un/a suplent, amb veu i vot.

7.2.-La designació nominal dels membres del tribunal es farà pública a l'e-tauler i la seu electrònica de l'Ajuntament.

7.3.- Per a la constitució vàlida del tribunal qualificador i per a la seva actuació adequada a efectes de celebració de sessions, deliberacions i presa d'acords, es requerirà la presència de la majoria dels seus membres, siguin titulars o suplents i, en tot cas, del president o presidenta i del secretari o secretària o de les persones que les substitueixin.

7.4.- L'abstenció i la recusació dels membres designats s'ha d'ajustar al que preveuen els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Els membres dels òrgans de selecció han de manifestar la seva abstenció a l'òrgan convocant quan es trobin en alguna de les circumstàncies previstes en l'article 23 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre. La Corporació resoldrà les qüestions d'abstenció i recusació que es plantegin en el termini màxim de vuit dies des de la seva recepció a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) d'aquesta Corporació, un cop escoltades les parts implicades.

7.5.- El tribunal qualificador queda facultat per resoldre els dubtes que es presentin i per prendre els acords que calguin per garantir el funcionament correcte del procés selectiu.

7.6. El tribunal queda facultat per acumular les proves per una major celeritat del procés selectiu.

VUITÉ.- PROCEDIMENT DE SELECCIÓ

8.1- El procediment de selecció serà el concurs oposició, que consta de dues fases: la fase d'oposició i la fase de concurs, en el cas de les persones aspirants que participin pel sistema de la promoció interna i el concurs de mèrits i capacitats en el cas de les persones que participin en la provisió de lloc.

8.2.- El procés selectiu s'iniciarà després de la publicació del llistat de persones admeses i excloses en cadascuna de les modalitats.

8.3.- El número d'ordre corresponent a cada persona aspirant, la data, l'hora i el lloc de realització dels exercicis de la fase d'oposició s'especificaran a la llista de persones admeses i excloses i es publicaran a l'e-tauler i a la seu electrònica de l'Ajuntament i per qualsevol altre mitjà, si així es creu necessari, per tal de facilitar-ne la màxima divulgació. Amb aquesta publicació es considerarà realitzada l'oportuna notificació a les persones interessades.

8.4.- El procés de selecció per a la promoció interna consistirà en primer lloc, en la resolució dels exercicis de l'oposició en els termes previstos a les bases 8.8 i 8.9, a fi efecte de determinar els coneixements de les persones aspirants. Posteriorment, i només per aquelles persones que hagin superat l'oposició, es procedirà a la segona fase del procés amb la valoració dels mèrits acreditats, pel sistema de concurs previst a la base 8.11. La qualificació final serà determinada per la suma de la puntuació obtinguda a l'oposició i el concurs.

8.5.- Les persones aspirants seran convocades per a cada exercici en crida única, la persona que no comparegui serà exclosa del procediment selectiu. Tot i això, per raons de força major justificades i apreciades a judici del tribunal, aquest valorarà la possibilitat de realitzar l'exercici en altra data.

8.6.- Les persones aspirants hauran de comparèixer a les diferents proves o exercicis amb el DNI, NIE o document acreditatiu oficial. La manca de presentació d'aquest document determinarà l'exclusió automàtica de les persones aspirants en el procediment selectiu.

8.7.- Resultat final del concurs oposició.

La qualificació obtinguda per cada persona aspirant en el concurs oposició, sempre que s'hagi superat la fase d'oposició, determinarà la inclusió i l'ordre de les mateixes en la proposta de nomenament que formularà el tribunal. En cap cas el tribunal podrà declarar



superat un nombre de persones aspirants superior al de les places convocades en el procés selectiu.

En cas que la suma de les qualificacions obtingudes en la totalitat del procés selectiu, sigui igual en dues o més persones aspirants i sempre que se superi el nombre de places convocades, el sistema de desempat serà l'establert a les bases generals.

DESENVOLUPAMENT DE LA FASE D'OPOSICIÓ PER A LA PROMOCIÓ INTERNA

L'oposició consta dels exercicis de caràcter obligatori i eliminatori a que fan referència les bases 8.8 i 8.9

8.8.- Primer exercici

Consta de dues proves:

Primera prova: Coneixements de llengua catalana

Consistirà en la realització d'exercicis de coneixements mitjans de la llengua catalana nivell C1 de català (segons MECR). La qualificació d'aquest exercici serà d'apte o no apte.

Resten exemptes de realitzar aquesta prova les persones que hagin acreditat documentalment i en el termini de presentació de sol·licituds previst a la base 5.1 d'aquesta convocatòria, estar en possessió d'algun dels certificats o situacions previstes a la base 5.6.

Segona prova: Coneixements de la llengua castellana (exclusivament per a les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola).

Constarà d'un exercici de caràcter obligatori i eliminatori que tindrà per objecte l'avaluació del coneixement de la llengua castellana.

L'exercici consistirà en la realització d'una redacció de 200 paraules, com a mínim, i en mantenir una conversa sobre temes d'actualitat amb els membres de l'òrgan de selecció i, si s'escau, amb els assessors que aquest òrgan en delegui.

El temps per a la realització d'aquest exercici no pot ser superior als 30 minuts per a la primera part i als 15 minuts per a la segona.

La qualificació d'aquest exercici serà d'apte o no apte.

Restaran exemptes de la realització d'aquest exercici les persones aspirants que hagin presentat juntament amb la sol·licitud una documentació suficient acreditativa d'estar en possessió d'un certificat conforme han cursat la primària, la secundària i el batxillerat a l'Estat espanyol; del diploma de nivell superior d'espanyol que estableix el Reial Decret 1137/2002, de 31 d'octubre, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves adreçades a l'obtenció d'aquest; o del certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per a les escoles oficials d'idiomes.

L'òrgan de selecció farà pública, si s'escau, la llista de persones aspirants exemptes de realitzar aquest exercici.

8.9.- Segon exercici:

Primera prova:

Les persones participants a la promoció interna, atesa la condició requerida de ser funcionari/a de carrera del subgrup C2 i d'acord amb l'establert a l'article 103 del Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament del personal al servei de les entitats locals, quedaran exemptes d'examinar-se dels primers 8 temes del temari general (veure annex).

La prova consistirà en l'avaluació dels coneixements del temari general que consta a l'annex I mitjançant un qüestionari tipus test, format per 20 preguntes amb 4 respostes alternatives, de les quals només una serà correcta. La puntuació de les respostes correctes serà de 0,50 punts. Les preguntes sense resposta no es puntuaran i les errònies no descomptaran. Per aquesta proves les persones aspirants disposaran d'un temps màxim de 30 minuts per la seva realització.

La qualificació d'aquesta prova és de 0 a 10 punts, sent necessari un mínim de 5 punts per superar aquesta prova. La valoració final d'aquesta prova serà de supera o no supera.

DESENVOLUPAMENT CONCURS DE MÈRITS I CAPACITATS PER A LA PROVISIÓ DEL LLOC:

En el cas que les persones aspirants participin via provisió de llocs de treball queden exemptes de la fase d'oposició.

DESENVOLUPAMENT DE LA FASE DE CONCURS

En la fases de concurs s'estableixen les mateixes condicions i requeriments per a les dues modalitats, promoció interna i provisió.

8.10.- El concurs no tindrà caràcter eliminatori i consistirà en el desenvolupament d'un exercici teòric-pràctic i la valoració dels mèrits.

Exercici teòric-pràctic:

Consistirà en la resolució d'un o més supòsits teòric-pràctics a escollir per la persona aspirant d'entre els proposats pel tribunal relacionats amb les matèries que apareixen al temari específic de la convocatòria (Annex I). Posteriorment, el tribunal podrà, si s'escau, sol·licitar que les persones candidates defensin oralment la seva prova amb la possibilitat que puguin ser formulades preguntes relacionades amb el supòsit pràctic realitzat.

La qualificació d'aquesta prova és de 0 a 20 punts i no tindrà caràcter eliminatori.

Valoració de mèrits:

Només es valoraran els mèrits presentats durant la fase de presentació d'instàncies/sol·licituds per formar part del procés de selecció.

El barem d'avaluació és el següent:

A) Experiència professional:

A1) Desenvolupament efectiu, realitzant funcions a l'Oficina d'atenció a la ciutadania, grup C, subgrup C2 o superior, a l'Ajuntament de Gavà (0,04 punts per mes treballat complert).

A2) Desenvolupament efectiu, realitzant funcions administratives, grup C, subgrup C2 o superior, a l'Ajuntament de Gavà (0,03 punts per mes treballat complert).

A3) Desenvolupament efectiu, realitzant funcions com a grup C, subgrup C2 o superior en altres llocs de treball realitzant tasques d'administració i/o informació, dintre de l'Administració pública i/o empresa privada (0,02 punts per mes treballat complert).

A4) Desenvolupament efectiu, realitzant funcions com a grup C, subgrup C2 o superior en altres llocs de treball diferents als anteriors, a l'administració pública (0,01 punts per mes treballat complert).

Puntuació màxima: 4,5 punts

No es comptarà com a desenvolupament efectiu, ni el temps que hagi transcorregut a partir de la data de finalització de presentació d'instàncies, ni les certificacions de data posterior a l'esmentada data, ni la prestació de serveis com a personal eventual o la prestació de serveis en règim de pràctiques vinculats amb convenis amb centres d'ensenyament. Tampoc es comptaran els serveis prestats per les contractacions derivades dels Plans d'Ocupació.

B) Formació professional:

Per títols i cursos de formació, assistència i/o aprofitament a seminaris o jornades, relacionats amb el lloc de treball convocat (no s'inclou formació en idiomes o ofimàtica), realitzats a partir del 2012.

De 0 a 10 hores:	0,08 punt per curs.
De 11 a 24 hores:	0,15 punt per curs.
De 25 a 49 hores:	0,30 punts per curs.
De 50 a 89 hores:	0,50 punts per curs
De 90 o més hores:	0,65 punts per curs

Puntuació màxima: 2,5 punts

C) Acreditacions ACTIC i COMPETIC

- | | |
|---|------------|
| • Certificat nivell bàsic ACTIC o equivalent COMPETIC | 0,10 punts |
| • Certificat nivell mig ACTIC o equivalent COMPETIC : | 0,30 punts |

Ajuntament de Gavà



- Certificat nivell avançat ACTIC o equivalent COMPETIC : 0,50 punts

Puntuació màxima: 0,5 punts

La puntuació dels certificats no és acumulable. Únicament es puntuarà el de major nivell.

D) Altres titulacions:

Per titulació específica superior a la requerida a la convocatòria i que pugui contribuir a un millor desenvolupament de les funcions a desenvolupar al lloc de treball objecte de la convocatòria segons el següent barem:

- Diplomatura universitària o equivalent: 1 punt
- Llicenciatura universitària o equivalent: 1 punt
- Postgrau: 1 punt
- Màster: 1 punt

Puntuació màxima: 1 punt

La titulació d'accés a la convocatòria no es computarà a efectes de mèrits.

E) Altra formació proposada per l'Ajuntament de Gavà, orientada a la millora personal i professional dels seus empleats/des, realitzada a partir del 2012.

De 0 a 10 hores:	0,08 punt per curs.
De 11 a 24 hores:	0,15 punt per curs.
De 25 a 49 hores:	0,30 punts per curs.
De 50 a 89 hores:	0,50 punts per curs
De 90 o més hores:	0,65 punts per curs

Puntuació màxima: 0,75 punts

F) Coneixements de qualsevol idioma estranger:

- Nivell A1 i/o A2 segons MECR: 0,25 punts
- Nivell B1 i/o B2 segons MECR: 0,50 punts
- Nivell C1 i/o C2 segons MECR: 0,75 punts

Els títols d'un mateix idioma no s'acumulen, puntuant únicament el de major nivell.

Puntuació màxima: 0,75 punts

8.12.- En cap cas la puntuació obtinguda en el concurs de mèrits podrà ser aplicada per superar l'oposició.

**NOVENA.- QUALIFICACIÓ DE LES PERSONES ASPIRANTS, PRESENTACIÓ DE DOCUMENTS I NOMENAMENT.**

9.1.-Un cop finalitzada la qualificació de les persones aspirants, el tribunal qualificador farà pública a l'e-tauler i a la seu electrònica de l'Ajuntament la relació de persones aprovades per ordre de puntuació final amb un únic llistat de les persones aspirants amb independència de la modalitat en la que hagin participat.

Una vegada publicat el llistat, la persona amb major puntuació disposarà d'un termini de 10 dies naturals per aportar els originals de la documentació presentada en la sol·licitud sobre els requisits de participació i els mèrits per la seva comprovació. Aquesta acreditació es realitzarà al Departament de Recursos Humans de l'Ajuntament de Gavà, plaça Jaume Balmes s/n, planta 3^a de Gavà.

Les persones aspirants que no presentin la documentació requerida en el termini esmentat, llevat dels casos de força major que seran degudament comprovats per l'autoritat convocant, o que no compleixin les condicions i els requisits exigits, no podran ser nomenades i quedaran anul·lades les seves actuacions, sens perjudici de la responsabilitat en què hagin pogut incórrer en cas de falsedat.

En aquest cas, com també en el supòsit de renúncia d'alguna de les persones proposades i d'acord amb l'acta de l'òrgan de selecció, és pot procedir a nomenar la persona aspirant següent per ordre de puntuació, concedint-li, previ requeriment que li serà notificat individualment, un termini de 10 dies naturals per presentar la documentació.

9.2.- Tota la documentació que es presenti en llengua estrangera ha d'anar acompanyada de la corresponent traducció jurada.

9.3.- Transcorregut el termini determinat a la base 9.1, el Tribunal elevarà a la Presidència de la Corporació la proposta de nomenament de la persona millor classificada, que tindrà caràcter vinculant llevat que no s'hagin complerts els requisits formals de la convocatòria.

DESENA. - INCOMPATIBILITATS.

En l'exercici de la funció pública atribuïda a les places a la qual han estat destinades, serà aplicable a les persones funcionaries la normativa vigent sobre el règim d'incompatibilitats en el sector públic, en compliment de la qual les persones aspirants, abans d'incorporar-se al servei, han d'efectuar una declaració d'activitats i, si escau, sol·licitar la compatibilitat en el formulari que li facilitaran en el Departament de Recursos Humans de l'Ajuntament, o exercir, altrament, l'opció que preveu l'article 10 de la Llei 21/1987, de 26 de novembre i l'article 337 del Decret 214/1990.

ONZENA.- NORMATIVA QUE REGULA LA CONVOCATÒRIA

A aquestes bases els seran d'aplicació el Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic; el Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública; la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local; el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i la resta de normativa vigent en la matèria, el Decret 214/90, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el

DOTZENA.-RÈGIM D'IMPUGNACIONS I AL·LEGACIONS

12.1. Impugnacions o al·legacions contra aquestes bases

Contra l'acord d'aprovació d'aquestes bases generals que exhaureix la via administrativa, les persones interessades poden interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos comptadors a partir de l'endemà de la seva publicació íntegra al BOPB.

Així mateix, poden interposar potestativament recurs de reposició, previ al recurs contenciós administratiu, davant l'òrgan que ha pres l'acord en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva publicació al BOPB, segons la LRJPAC. En aquest cas no es podrà interposar recurs jurisdiccional fins que no sigui resolt expressament o s'hagi produït la desestimació tàcita del recurs de reposició interposat.

12.2. Impugnacions o al·legacions contra els actes de l'òrgan tècnic de selecció.

Els actes qualificats i les resolucions dels tribunals de selecció podran ser recorreguts en alçada davant la presidència de la corporació, o de l'autoritat en qui hagi delegat, en el termini d'un mes des de la seva publicació al web municipal.

Els actes de tràmit del tribunal no podran ser objecte de recurs, sense perjudici que es puguin interposar reclamacions quan es tracti d'esmenar possibles errors materials en la confecció de la llista d'aprovats, errors mecanografiats en la transcripció de publicacions, errors aritmètics en les qualificacions o errors observables a simple vista.

Aquests errors també podran ser corregits d'ofici pels òrgans de selecció.

12.3. Impugnacions o al·legacions contra les resolucions definitives de l'Alcaldia/Presidència o de l'òrgan de la Corporació en qui delegui.

Les persones interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició dins el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva publicació o notificació, o directament recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva publicació o notificació.

Tot això, sense perjudici d'altres recursos dels quals les persones interessades vulguin valer-se per a la defensa del seu dret o interès.

TRETZENA.-TRACTAMENT DE DADES PERSONALS I CUSTÒDIA DE LA DOCUMENTACIÓ.

La presentació de la sol·licitud suposa el consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en el procés selectiu i per a la resta de la tramitació. D'acord amb l'art. 28 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, es presumeix que la consulta o obtenció és autoritzada

Ajuntament de Gavà



per les persones interessades, tret que consti en el procediment la seva oposició expressa o la llei especial aplicable requereixi consentiment exprés.

Tota la documentació del procés selectiu quedarà sota la custòdia de Recursos Humans de l'Ajuntament i no se'n podrà disposar fora d'aquest àmbit.

ANNEX I

TEMARI GENERAL

1. La Constitució espanyola de 1978: estructura i contingut. El títol preliminar: principis generals.
2. Els drets fonamentals i les llibertats públiques. Garanties. Els deures
3. L'organització territorial de l'Estat: Principis generals
4. L'Estatut d'autonomia de Catalunya; estructura, contingut essencial i principis fonamentals.
5. El municipi: concepte i classes. Organització municipal i competències. Funcionament dels òrgans col·legiats locals
6. L'organització municipal. Òrgans necessaris: l'alcalde, tinents d'alcalde, el Ple i la Junta de Govern Local. Atribucions i delegacions
7. L'Administració pública: concepte i principis. Concepte del dret administratiu. El principi de legalitat. L'activitat discrecional de l'Administració.
8. Les relacions interorgàniques. El principi de jerarquia. Diferències entre descentralització i desconcentració. La delegació, la avocació, l'encàrrec de gestió, la delegació de signatura i la suplència.
9. El ciutadà com a titular de drets davant l'Administració. Els drets públics subjectius. Els interessos legítims. Capacitat jurídica i capacitat d'obrar.
10. El procediment administratiu: regulació, concepte, principis i estructura. Iniciació, ordenació, instrucció i finalització. Els terminis administratius i el còmput dels terminis.
11. L'acte administratiu. Concepte. Elements. Classes. Requisits. Motivació i forma. Actes administratius convencionals.
12. Revisió dels actes administratius: d'ofici i en via de recurs administratiu. Recurs contenciós administratiu.
13. Les administracions públiques i la societat de la informació. L'administració electrònica: pilars i principis. El model d'administració electrònica de Catalunya.
14. La transparència dels poders públics. La transparència i l'accés a la informació pública. La protecció de dades de caràcter personal
15. La contractació administrativa: preparació dels contractes. Normes generals. Normes especials per a la preparació de determinats contractes.
16. La contractació administrativa: adjudicació dels contractes. Normes generals. Publicitat. Selecció de l'adjudicatari. Procediments.

** Les persones participants a la promoció interna, d'acord amb els requisits i amb l'establert a l'article 103 del Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament del personal al servei de les entitats locals, queden exemptes d'examinar-se dels primers 8 temes del temari general sempre que es pugui acreditar documentalment al seu expedient personal o a la convocatòria de selecció d'origen.*

TEMARI ESPECÍFIC

17. El registre general d'entrada i sortida de documents: concepte i funcions. Finestreta única: objectius i procediment. Coordinació amb les diferents administracions i departaments
18. Els elements de l'administració electrònica. Seu electrònica, registre electrònic i tauler electrònic.
19. Les administracions públiques i la societat de la informació. L'administració electrònica a Catalunya, EACAT, Localret i Administració Oberta de Catalunya.
20. Identificació, certificació digital i signatura electrònica.
21. Els interessats en el procediment administratiu. Capacitat i representació dels interessats.
22. L'expedient administratiu. L'Expedient electrònic.
23. La notificació. La notificació electrònica. Pràctica de la notificació.
24. Tipologia de documents administratius més habituals: la instància, el certificat, l'anunci, l'informe, la resolució i la notificació.
25. La gestió de les queixes i suggeriments. Concepte. Formes de sol·licitud. Organització i resolució.
26. La població i el padró municipal d'habitants. Objectiu i contingut. L'empadronament d'espanyols, d'estrangers comunitaris i d'estrangers no comunitaris.
27. La gestió del padró: formació, manteniment, revisió i custòdia. La dades d'inscripció i la seva cessió. Volants i certificats d'empadronament i les seves diferències. Consejo de empadronamiento.
28. Institut Nacional d'estadística. Concepte. Funcions. Relació d'aquest organisme amb els ajuntaments. Cens electoral.
29. Criteris d'ordenació de l'arxiu. Avaluació, tria i eliminació de documents.
30. El llenguatge administratiu. Tècniques de redacció, elaboració i presentació de documents.
31. La responsabilitat de l'Administració. La responsabilitat de les autoritats i personal al servei de les Administracions Públiques.
32. L'atenció a la ciutadania: atenció integral (personal, telefònica, escrita). Atenció al públic culturalment divers. Habilitats comunicatives. Les cartes de serveis.
33. La comunicació a l'Administració: concepte, elements i tipus de comunicació. La comunicació de la ciutadania amb l'Ajuntament a través d'Internet.
34. La qualitat a l'Administració pública. Concepte de qualitat Gestió de la qualitat a l'administració local. El ciutadà com a client. Els sistemes i les eines de la qualitat.
35. Organització i funcionament de l'Ajuntament de Gavà. El cartipàs.
36. El Reglament General de Protecció de Dades (UE 2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garanties dels drets digitals.
37. La llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
38. El ciutadà com administrat: concepte i classes. La capacitat dels administrats i les seves causes modificatives. Drets dels ciutadans en les seves relacions amb les administracions públiques.
39. Gestió de recursos humans. Gestió d'equips i construcció de metodologies de treball en equip.
40. Presa de decisions i resolució de conflictes.



Tinent d'alcalde de l'Àmbit de Serveis Centrals, Desenvolupament Econòmic
Sostenible, Projecte de la Ciutat i Esports
JORDI TORT REINA
13 d'abril del 2022
11:37:44

Còpia electrònica de document - CSV: 14157770441140254601 . Original